~電子しまぽ・しまぽ通貨~ 利用者向け WEBアプリ 操作マニュアル

しまぽ通貨事務局



しまぼ通貨

|電子しまぽ 概要

利用者向け 操作マニュアル

電子しまぽとはスマートフォンで利用できる、観光パスポート「東京島めぐりPASSPORT」です。電子しまぽに登録することで、スタンプラリーとしまぽ通貨をご利用いただけます。

スタンプラリー 東京の11の島を旅する際、各島のスタンプと、 島ごとに設定されたポイントを集めるスタンプラリーに参加できます。

しまぽ通貨

東京の島しょ地域等の加盟店でご利用いただける 「プレミアム付き宿泊旅行商品券」です。 1セット10,000円分のしまぽ通貨を7,000円で購入できます。



東京都が 3,000円 分の助成を 行うため、お得に観光が可能です

お得なポイント之

515店舗※を超える加盟店があり、 様々なジャンルで利用可能です ※2025年4月1日時点

詳しくは、電子しまぽ・しまぽ通貨公式HPでご確認ください。 (URL:https://shimapo.metro.tokyo.lg.jp/)



島しょ住民の方は、住民票のある町村内でしまぽ通貨をご利用いただくことはできません

推奨環境

利用者向け 操作マニュアル

『**電子しまぽ・しまぽ通貨**』のご利用にあたって、推奨環境は以下のとおりです。 ※アプリの画面については予告なしに変更となる場合がございます。

 利用端末のブラウザは Google Chrome最新版、Safari最新版、Microsoft Edge 最新版を推奨します。(iPhoneでのご利用はSafariを推奨します。)



- ② 利用端末のブラウザの Javascript を有効にしてください。
- ③ 利用端末のブラウザの cookie を有効にしてください。
- ④ 利用端末のブラウザにおいて位置情報・カメラへのアクセス権限を許可してください。

目次

I.	電子しまぽの初期登録・ログイン	
	電子しまぽ はじめに	6
	初期登録	7
	注意:勤務先加盟店への登録	11
	初期登録完了後のログイン方法	12
	注意:SMSが届かなかった場合	13
	注意:ログインパスワードを忘れた場合	14
	電子しまぽHOME	15
11	. スタンプラリー	
	スタンプラリー概要	17
	スタンプを押す	18
	記念品の交換	19
	プレゼントの応募	20
	過去のスタンプ押印履歴	21
	注意:ポイントの取り扱いについて	22
	注意:スタンプが押印できなかった場合	23
	I. しまぽ通貨	
	しまぽ通貨概要	25
	本人認証の申請	26
	本人認証方法 ① - 身分証明書 + 顔写真撮影	27
	本人認証方法 ② - マイナンバーカードアプリ	30
	本人認証の申請 - 認証状況確認	32
	しまぽ通貨を購入	33
	しまぽ通貨を追加購入	35
	しまぽ通貨を利用	36
	注意:QRコードが読み取れなかった場合	38
	注意:利用取引をキャンセルしたい場合	39
	利用できる加盟店の確認	40

利用者向け 操作マニュアル

IV. アンケート	
アンケート概要	42
V. メニュー 筬肥一見	
メニュー 機能一覧	44
①登録情報変更	45
①電話番号・メールアドレス変更	46
①働いている店舗情報変更	48
①パスワード変更	49
①退会	50
②利用規約	51
③プライバシーポリシー	51
④アンケート	52
⑤関連サイト集	53
⑥よくある質問	53
⑦利用マニュアル	54
VI. お知らせ	
お知らせ概要	56
	50

その他

その他(よくある質問)

58

4

I. 電子しまぽの初期登録・ログイン



しまぼ通貨

|電子しまぽ はじめに

電子しまぽの利用を開始するには、公式HP(<u>https://shimapo.metro.tokyo.lg.jp/</u>)から、 「電子しまぽに登録する」又は「電子しまぽを発行する」を押し、電子しまぽのWEBアプリを 開きます。「会員登録する」より新規の会員登録を行ってください。



■初期登録 1/4

電子しまぽの初期登録・ログイン

SMSが届かない場合、

可能です(P.13参照)

認証コードの再送 or 電話認証が

注

以下の手順に沿って、会員登録を行ってください。 ※会員登録は1人につき1アカウントのみとなります。 ※既に登録されている電話番号・メールアドレスではご登録できません。



初期登録時は 「新規で会員登録する」の 会員登録するを押します。 ご自身の携帯電話番号(11桁)を入力し、 SMSによる認証をするを押し、 認証コードを送信します。

|初期登録 2/4

電子しまぽの初期登録・ログイン



|初期登録 3/4

電子しまぽの初期登録・ログイン



メールアドレス認証をもって 会員登録は完了です。 ログインを押して初回ログイン画面 に進みます。 ログインに必要な仮パスワードが メールにて配信されます。 初回ログイン画面では仮パスワードを 入力し、ログインするを押します。 ログインにはSMS認証が必要です。 SMSで受信した認証コードを入力し 認証するボタンを押します。

※SMS認証がうまくご利用できない方は 「電話による認証」をご利用ください

■初期登録 4/4

電子しまぽの初期登録・ログイン



注 パスワード設定条件 英語(大文字、小文字含む)数字・記号を 意 それぞれ一つ以上含む16文字以上

> **HOME画面へ遷移し、利用可能となります**。 10

6

HOME

÷¥

しまぼ通貨

•

│注意:勤務先加盟店への登録

加盟店の代表者及び従業員は、<u>住民票の有無に関わらず</u>、加盟店が所在する島内では しまぽ通貨を使用できません。そのため、加盟店で勤務されている方は、勤務先加盟店登録を 忘れずに行ってください。



会員情報登録時、

しまぽ通貨の加盟店で働いています にチェックします。 該当加盟店を検索・選択後、 働いているお店を確定するを 押します。 その他登録情報に誤りがないことを 確認し、新規で会員登録をするを 押します。



電子しまぽの初期登録・ログイン

初期登録完了後は、電話番号とご自身で設定したパスワードを用いてログインください。

※ログイン後、2週間以上操作が行われなかった場合は、再度ログインが必要になります。 ご利用環境や通信状況等により、2週間以内にセッションが切れる場合もございます。

① ログイン	② SMS認証	③ 電子しまぽHOME
ログインする ※会員登録済の方 電話番号	電話番号の確認のためSMS(ショートメッセ ージ)を送信します。 5 分以内にSMS送信さ れた 6 桁の コードを入力して、認証を完了し てください。	
パスワード	認証コードを入力してください	お知らせ 運営より 2025年03月01日 しまぼ通貨に関するお知らせ
ログインする バスワードを忘れた方はこちら ※ パスワードの再発行を行います	認証する SMSを再送信する	 イベント 2025年02月20日 電子しまぼに関するお知らせ しまぼ近貨
新規で会員登録する 会員登録する	戻る SMSが届かない場合	しまぼ道賀HOMEへ スタンプラリー
電話番号・パスワードを入力し、 ログインするを押します。	電話による認証に変更 0:20	スタンプラリーHOMEへ
注 ログインパスワードを忘れて しまった場合は、再設定する ことが可能です(P.14参照)	SMSで受信した認証コードを 入力し、認証するを押します。	利用に関するアンケート () () () () () () () () () ()

|注意:SMSが届かなかった場合

30秒経過しても認証コードが入力されていない場合、SMSの再送信もしくは電話認証が可能になります。電話認証では、音声により認証コードをお伝えいたします。





ログイン画面のパスワードを忘れた方はこちらからパスワードの再設定が可能です。



パスワードを忘れた方は こちらを押します。 ご登録済の電話番号を入力し、 パスワードを再発行するを 押します。 SMSで受信した認証コード を入力し、 認証するを押します。 パスワード再発行のメールが 配信されますので、記載された 仮パスワードをログイン画面に 入力ください。

|電子しまぽHOME

電子しまぽHOME画面と各機能については以下のとおりです。



II. スタンプラリー



しまぼ通貨

|スタンプラリー概要

スタンプラリー

電子しまぽに登録することで、スタンプラリーに参加することができます。 会員登録完了後、すぐにスタンプラリーに参加が可能です。



|スタンプを押す

各島のスタンプ会場で、スタンプラリー用QRコードを読み込むと、 島ごとの特徴を絵柄にした**デジタルスタンプ**とポイントを取得することができます。



QRコードをカメラで読み取る を押します。 スタンプ会場に設置してある QRコードを読み取ってください。 ※<mark>位置情報は必ずオンにしてください</mark>

)±

読み取りが完了すると、 スタンプが押印され、 ポイントが付与されます。

スタンプラリー

QRコードがうまく読み取れない場合の対処法(P.23参照)

|記念品の交換 50Pためると観光協会等で記念品をGET!

スタンプラリー

詳細は、こちらからご確認ください

▼ 東京島めぐりPASSPORT公式ページ

https://www.tokyo-islands.com/passport/

50ポイントに到達すると記念品の交換ができます。 各島の観光協会等にて以下の操作を実施し、交換手続きを行ってください。

取得ポイントが50ポイントに

到達していなければ、

ご利用いただけません



ŧ.

19

| プレゼントの応募

100Pためると抽選に応募!

スタンプラリー

100ポイントに到達するとプレゼントの抽選に応募ができます。 2年度の中で、計3回(300ポイント)まで、抽選に申し込めます。



記念品交換・プレゼント応募 を押します。

応募するを押します。

注 取得ポイントが100ポイントに 到達していなければ、 意 ご利用いただけません 発送先住所を確認し、 応募するを押します。

※登録済の住所が 自動で入力されますので、 変更する場合は修正ください この画面が表示されたら、 応募は完了です。

|過去のスタンプ押印履歴

過去のスタンプ押印履歴を押すと、今まで押印したスタンプの履歴を一覧で確認することが できます。(ポイントリセット前に取得したスタンプも閲覧可能です)



| 注意:ポイントの取り扱いについて

スタンプラリー

スタンプラリーで取得したポイントの取り扱いは、以下のとおりです。

<u>ポイントの期限</u>

- 取得したポイントは「2年度」に一度リセットされます。
 (例:2025年5月31日・2026年5月31日に取得したポイントは、2027年3月31日まで)
- 期限を迎えるとポイントはリセットされますが、スタンプ押印履歴は保持されます。

<u>記念品の交換</u>

- 取得ポイントが1度でも「**50ポイント**」に到達すると、交換が可能になります。
- 記念品の交換は1回限りですが、ポイントは減算されません。
- プレゼントの応募後、ポイントが50ポイントを下回っても、記念品の交換は可能です。
- ポイントのリセット後、50ポイントに到達すれば、再度記念品の交換が可能です。

<u>プレゼントの応募</u>

- プレゼントの抽選に応募した後は、「**100ポイント**」減算されます。
- ポイントの減算後、100ポイントに到達すれば、再度抽選に応募ができます。
 (2年度の中で、計3回(300ポイント)まで応募が可能です)

| 注意:スタンプが押印できなかった場合

スタンプラリー

QRコードを読取・押印できる条件は、 ①通信環境が正常 ②位置情報がオン ③カメラ機能が正常 の3つです。 何らかの理由でQRコードが読み取れない場合は、以下の手順を踏むと押印可能です。

① スタンプラリー用 認証コードの確認

② 認証コードを入力

③しまぽ通貨事務局に電話



スタンプ会場のスタッフにお声がけの上、 6桁の認証コードをご確認ください。



QRコード読取画面の下にある 認証コードを入力するを押し、 認証コード入力欄に、 確認した認証コードを入力の上、 次へを押します。



ワンタイムコードが表示されます。 しまぽ通貨事務局へお電話いただき、 ワンタイムコードをお伝えください。

事務局で確認がとれましたら、 押印処理をいたします。

III. しまぽ通貨



しまぼ通貨

しまぽ通貨概要

しまぽ通貨は、本人認証を完了することで、購入・利用することができます。 ※しまぽ通貨HOME画面は、本人認証を完了するまで表示されません。 本人認証が完了していない場合は、本人認証申請画面が表示されます。



25

しまぽ诵貨

|本人認証の申請

しまぽ通貨を購入するには、本人認証が必要です。 以下の手順に沿って、本人認証を行ってください。(本人認証の方法は**2種類**ございます) ※本人認証が完了していない場合は、①の画面が表示されます。 ※本人認証は、登録情報の変更/更新があった際も、再度必要となります。



本人認証ページへを押し 本人認証申請画面に 進みます。 身分証で認証する 又は マイナンバーカードアプリで認証する のどちらかを選択してください。 必要書類の提出後、 本人認証をするを 押します。

本人認証の完了まで、 通常5分~3時間程度要することが想定されますので、 あらかじめご了承ください 本人認証が完了すると しまぽ通貨HOME画面が 表示されます。併せて、 登録されたメールアドレスに 本人認証完了メールが配信 されます。

|本人認証方法 ① - 身分証明書+顔写真撮影 1/3

身分証明書+顔写真撮影で本人認証する手順です。一覧にある身分証明書をご用意ください。

本人認証



|本人認証方法 ① - 身分証明書 + 顔写真撮影 2/3

本人認証



合わせて撮影してください

|本人認証方法 ① - 身分証明書+顔写真撮影 3/3

本人認証





|本人認証方法 ② - マイナンバーカードアプリ 2/2 本人認証

④ マイナンバーカード読み取り	⑤ 申請完了	6 審査中
< 公的個人認証 ⑦	提出完了 必要な個人情報の提出が完了しました	
着お用バスワード(アルファベット大文字、数字の組み合わ 数である6文字)	TRUSTDOCK	定 会 を た ま は 定 た て ま は 定 た こ た て る た ま し た に ち て あ た ま し た の の の た の し た の の の た の の た の の の た の の の の の の の の の の の の の
スキャンの準備ができまし た	【こちらに記載の文言は事業者様毎に設定が可能です】 ● 例:公的身分証の画像 ● 例:銀写真 ● 例:銀写真 ● 例:セイナンバーカードのICチップに記録された氏名・住所・生年月日・世別	ゆうにはいるがあっ。本 時間程度かかります。本 人認証が完了しました ら、しまば通貨事務局よ りメールでお知らせしま す。 本人認証ページへ
マイナンバーカードの中央に、iPhone上部 をあててください。 キャンセル	# 7	戻る

マイナンバーカードの中央に スマートフォンの上部を置いて、 読み取りを開始します。 マイナンバーカードの読み取りが 完了すると、提出完了の画面に自動で 遷移します。この画面が表示されたら、 本人認証の申請は完了です。

承認されるまで、お待ちください。 本人認証完了目安: 1分~2分程度

|本人認証の申請 - 認証状況確認

しまぽ通貨 本人認証

32

本人認証の完了までお時間をいただきます。審査のステータスは以下のとおり表示されます。 ※申請内容確認中の場合:A

※本人認証が完了できなかった場合:B

Bの場合は理由をご確認いただき、再度本人認証ページへを押して本人認証を実施してください。



しまぽ通貨 購入方法

本人認証が完了すると、しまぽ通貨HOME画面が表示されます。 HOME画面から、しまぽ通貨を購入することができます。

① しまぽ通貨HOME	② 利用規約に同意	③ 購入セット数選択
しまば通貨TOP 宿泊施設専用 しまば通貨 利用可能額 0 円	「しまぼ通貨」利用規約 「 」 「 」 「 」 和 二 和 二	しまぼ通貨を購入 購入セット数 <u>1</u> ~ ※残り3セット購入できます
<u> どこでも使える しまぼ通貨</u> 利用可能額 0 円 利用する	第1条(総則) 本規約は、東京都が出資し公益財団 法人東京観光財団(以下「観光財団」と いう。)が発行する「しまぼ通貨」(以 下に定義する。)について規定するもの	購入金額 7,000 円 利用可能金額 10,000 円
QRコードを カメラで読み取る ご利用できる施設・お店一覧 C		宿泊用しまぼ通貨 3,000 円 どこでも使えるしまぼ通貨 7,000 円 有効期限: 2025年11月03日 上記金額でお問違えがなければクレジットカード決 済にお進みください
購入する しまば通貨を購入	✓「しまぼ通貨」利用規約に同意の上しまぽ 通貨を購入します。	クレジットカード決済する 戻る
じまば通貨を購入を押します。	R ⁶ January Real 利田規約を確認し、	ぼう (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)

利用規約を確認し、 同意にチェックを入れます。 しまぽ通貨を購入するを押します。

33

クレジットカード決済するを押します。

|しまぽ通貨を購入 2/2

④ クレジットカード情報入力	⑤ 決済完了	⑥ 購入完了メール確認
クレジットカード情報を入力	油这中フ	購入完了メール
		【しまぼ通貨事務局】しまぼ通貨 7,000円 の購入完了のお
カード番号	しまは週貞発行額:10,000円	知らせ、4X511D. 62026C5961950026470901667C0a1214) 例题 受信トレイズ
例:0123 4567 8901 2345 カード名義 名:TARO 姓:YAMADA	今回購入したしまぼ通貨内訳 宿泊施設用しまぽ通貨 3,000円 ≰どこでも使えるしまぽ通貨 7,000円	・ しまぼ通貨事務局 <stg-test@shimapo.tokyo> 10:19 (0 分前) ☆ To 自分 ▼ テスト 松木様</stg-test@shimapo.tokyo>
有効期限 セキュリティコ 月 × / 年 × ード 例:000	しまぼ通貨内訳の合計 宿泊施設用しまぼ通貨 3,000円 どこでも使えるしまぼ通貨 7,000円	しまぼ通貨の購入が完了しました。 ご購入いただき、誠にありがとうございました。
電話番号		利用可能類:10,000円
0700000000	ご購入ありがとうございます。しまぼ通貨を発 行しました。	戦5川D:8202863961950026470901867C001214 購入日時:2025-04-2410:18:09 詳細は、以下よりご確認ください。
決済する		▼電子しまぼ
Ęа	戻る	https://user.shimapo.metro.tokyo.lg.jp/mypage/ ※このメールは送信専用のため、返信できません。ご不明な点がございましたら、しまぼ通貨事務/ にお問い合わせください。
	LEIEBAL	発行元:しまば通貨事務局 電話番号:0570-077-103 メールアドレス:shimapo@shimapo.tokyo 受付時間:9:00~17:00(年末年始12/31~1/1除く)

クレジットカード情報を入力後、 決済するを押します。

※ クレジットカード情報は保存されません ※ クレジットカード会社の画面に遷移します この画面が表示されたら決済は 完了です。戻るを押して、 しまぽHOME画面に戻ります。 購入後、登録されたメールアドレスに 購入完了メールが配信されます。 金額に誤りがないか、必ずご確認ください。

しまぽ通貨を追加購入

しまぽ通貨を追加購入を押します。

しまぽ通貨 購入方法

クレジットカード決済するを押します。

その後の購入フローはP.34と同様です。

追加購入する場合も初回購入時と同様の手順です。 ※一度本人認証が完了すれば、同一年度内に再度認証を行う必要はございません。



利用規約を確認し、 同意にチェックを入れます。 しまぽ通貨を購入するを押します。 |しまぽ通貨を利用 1/2

しまぽ通貨 利用方法

しまぽ通貨を利用する手順です。

① しまぽ通貨HOME

しまぽ通貨TOP 宿泊施設専用 しまぽ通貨 利用可能額 9,000 円 有効期限 2025/10/08 9,000 円 どこでも使える しまぽ通貨 利用可能額 21,000 円 有効期限 2025/10/08 21,000 円 利用する ORコードを カメラで読み取る ご利用できる施設・お店一覧 [2]

しまぽ通貨HOME画面より QRコードをカメラで読み取る を押します。



加盟店に設置してある QRコードを読み取ってください。 ※位置情報は必ずオンにしてください



しまぼ 宿泊施設専用 しまぼ通貨 ご利用可能な残高:9,000円	商店
	1,000 円
どこでも使える しまぼ通貨 ご利用可能な残高:21,000円	
\bigotimes	2,000 円
+1,000 円	+2,000 円
+5,000 円	+10,000 円
※1,000円単位でのご利用となり	ます。おつりは出ません。
確認了	ta

③ 利用金額の入力

利用する通貨の種類・金額を入力します。 例)3,000円利用の場合 <u>1,000円・2,000円</u>を1回ずつ押す

金額確定後、確認するを押します。

|しまぽ通貨を利用 2/2

しまぽ通貨 利用方法



合計利用金額に誤りがないか 確認の上、利用するを押します。 ※ おつりは出ませんのでご注意ください 音が鳴り、この画面が表示されたら、 利用は完了です。画面を店員に見せ、 店員に画面を見せましたを押してください。

注 5利用完了画面は必ず店員に見せ、 金額に誤りがないか・取引が完了しているか 店員とご確認ください 利用完了後、 登録されたメールアドレスに 利用完了メールが配信されます。 金額に誤りがないか、 必ずご確認ください。

| 注意:QRコードが読み取れなかった場合 しまぽ通貨 利用方法

原則、しまぽ通貨の利用は、QRコードの読み取りのみとなります。 ※読取条件:①通信環境が正常 ②位置情報がオン ③カメラ機能が正常 何らかの理由でQRコードが読み取れない場合は、以下の手順に従ってください。

② 店舗<u>コードを入力-1</u> ① 店舗コードの確認 ③ 店舗コードを入力-2 しまぼ通貨を利用 店舗コードを入力する 加盟店のORコードを読み込んでください。 英数字の店舗コード 次へ 戻る STAMP ٠¥٠ ORが読み込めないので HOME 店舗コードを教えてください。 しまぼ通貨 店舗コード入力欄に、 QRをカメラで読み取れない場合、店舗コードを加 店舗コードを入力し、次へを押します。 盟店にご確認ください。 利用金額の入力へ進みますので、 その後の利用フローはP.36③以降と ORが読み取れない場合は 店舗コードを入力する 同様です。 加盟店の店員に店舗コードを ご確認ください 利用金額に誤りがないか ORコード読取画面の下にある 必ずご確認ください 店舗コードを入力するを押します。

| 注意:利用取引をキャンセルしたい場合

しまぽ通貨 利用方法

何らかの事情により、利用取引をキャンセルしたい場合の手順です。 ※原則、当該取引から8日以内であれば、取引のキャンセルが可能です。 ※必ず利用された加盟店に申し出た上で、対応可否をご確認ください。

① キャンセルの申し出	② 必要な情報を伝える	③ 残高の戻りを確認
利用取引をキャンセルできますか。	 1 <u>1 年くしまば口の頭8桁</u> 1 <u>1 年くしまば口の頃8桁</u> 1 <u>1 年くしまば口でしままでは</u> 1 <u>1 日月日日</u> 2 <u>1 月月日日</u> 2 <u>1 月月日日</u> 2 1 日上た加関店と確認がとれたら 	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
シギショー たかりにつたるに	がっていいので、 しょう	取りたいとしょう方法後

取引キャンセルを実施後 しまぽ通貨の残高が 元に戻っているか 必ずご確認ください

利用した加盟店と確認がとれたら、 キャンセルに必要な情報(①~④)を 加盟店に伝えます。 取引キャンセルの操作は、 加盟店orしまぽ通貨事務局で行います。

▶利用できる加盟店の確認

しまぽ通貨HOME画面、ご利用できる施設・お店一覧より、利用できる加盟店を確認できます。 公式HPの加盟店検索に遷移します。



しまぽ通貨HOME画面より ご利用できる施設・お店一覧を 押します。

別ウィンドウで公式HPが開きます。 こちらで利用可能な加盟店を検索できます。

IV. アンケート



しまぼ通貨

| アンケート概要

電子しまぽHOME画面 利用に関するアンケートを押すと、実施中のアンケートが開きます。 回答いただいた方には、5ポイントをプレゼントいたします。(1アンケート1回限り)



電子しまぽHOME画面より、 利用に関するアンケートを押します。 実施中のアンケートについて、各項目に沿ってご回答ください。 すべての入力が完了したら、この内容で登録するを押します。

アンケート

V. メニュー機能一覧



しまぼ通貨

レメニュー 機能一覧

左上のメニューボタンから、利用したい機能を選択することができます。 次ページから各機能のご紹介をいたします。



メニュー

登録情報変更

登録された会員情報を変更する際は、こちらから変更してください。 ※登録情報の変更/更新があった際、再度本人認証が必要となります。



メニューバー 登録情報変更を押し、本人認証済の方は 変更箇所を入力します。 詳細はP.26~31 入力後 この内容で登録するを押します。 ご確認ください。

本人認証済の方は、再度本人認証が必要です。 詳細はP.26~31「本人認証の申請」を ご確認ください。

この画面が表示されたら、登録情報の変更は完了です。



登録された電話番号やメールアドレスを変更する際は、こちらから変更してください。



メニューバー 電話番号・メールアドレス変更 を押し、メールで認証するを 押します。 認証コードを送信を押すと、 登録されたメールアドレスへ 認証コードが送信されます。 メールに記載された 認証コードを入力し、 認証するを押します。 メール認証が完了すると、 変更が可能になります。 変更したい 電話番号 or メールアドレスを 選択してください。



メニュー 会員情報









変更

新しい電話番号/メールアドレス を入力し、認証コードをSMSで 送信/メールで送信を押します。

 変更をご希望するメールアドレス宛に認証コードを記載したメールを送りました。

 認証コードを入力してください

 確認して完了

 メールを再送信する

SMS/メールに記載された 認証コードを入力します。 メールアドレスの更新が完了しました 閉じる

この画面が表示されたら、 変更は完了です。

47

働いている店舗情報変更

メニュー 会員情報

勤務先加盟店を登録・追加・変更する際は、こちらから操作してください。



メニューバー 働いている店舗情報変更を押し しまぽ通貨の加盟店で働いて いますをチェックします。 該当加盟店を検索・選択後、 働いているお店を確定する を押します。 選択した加盟店を確認後、 この内容で登録するを 押します。 この画面が表示されたら、 変更は完了です。



パスワードを変更する際は、こちらから変更してください。 ※設定条件:英語(大文字、小文字含む)数字・記号をそれぞれ一つ以上含む16文字以上

① パスワード変更		② 変更完了
パスワード変更		
現在のパスワード	0	
新しいパスワード		
	•	
新しいパスワード(再入力)	0	パフロード変更が完了しました
※パスワードは英語(大文字、小文字含む)、数字 それぞれ一つ以上含む16文字以上です。	字、記号を	OK
パスワードを変更する		
戻る		
しまぼ通貨 HOME スタンプラ		

メニューバー パスワード変更を押し、 現在のパスワード・新しいパスワードを入力します。 確認後、パスワードを変更するを押します。 この画面が表示されたら、 変更は完了です。

退会 (1)

退会を希望する際は、こちらから操作してください。 一度退会すると年度内の**再登録はできません**ので、十分にご留意の上手続きを行ってください。 ※年度が切り替われば、再登録は可能です。



メニューバー 退会するを押すと、 メール画面が別ウィンドウで開きます。

メール送信後、事務局よりご連絡します。 事務局の確認後、退会処理を実施いたします。



メニューバー 利用規約を押すと、 各利用規約をご確認いただけます。

「電子しまぽ」「しまぽ通貨」の利用規約・プライバシーポリシーを確認できます。

利用規約確認	プライバシーポリシー確認
に 全 全 全 全 全 全 全 全 全 全 全 全 全	に で 全 で 子 しまぼID: fea2773d-1506-4c99-a28d-c6bbefcfde79
「電子しまぽ」利用規約	サイトポリシー/プライバシーポリシー
第1条(総則) 本規約は、東京都が出資する公益財団法人東京観光財団がシステムを運用し、一般社団法人東京諸島観光連盟(東京島めぐりPASSPORT事務局)がサービスを提供する「電子しまぽ」(以下に定義する。)について規定するもので、利用者(以下に定義する。)が電子しまぽを利用する場合には、本規約が適用されます。	若作格について、 ホウェブサイト内のコンテンツの著作権はし、 はご通貨事務局(以下当事務局)、公益財団法、 人東京観光財団(以下当財団)、及び当財団 の関連会社、または関係者が保有します。営利、非営利を問わず、本ウェブサイトの掲載 者作物を無断で複製、転載、貸与、配布、販 たびに二次利用することを固く禁止しま す。 ビビ してご通し してご通し してご通し してごの してごの

メニューバー プライバシーポリシーを押すと、 サイトポリシー/プライバシーポリシーを ご確認いただけます。

メニュー 利用規約・プライバシーポリシー

51



メニュー 利用に関するアンケート

利用に関するアンケートはこちらからも回答いただけます。 ※アンケートのフローは、P42と同様です。

会員情報	利用に関するアンケート	
登録情報変更 電話番号・メールアドレス変更 働いている店舗情報変更	しまぼ通貨を利用された皆様を対象に、『利用に関する アンケート』を実施しています。ご回答いただくと、ス タンプラリーのポイントが5ポイント取得できます。ぜ ひ、ご協力ください。※アンケートはお一人につき1回 限り(利用後にご回答ください)	
パスワード変更	アンケートにご協力いただきありがとうござ います。	
退会	旅の目的は何ですか?* 観光	
利用规約		アンケートの回答が完了しました
プライバシーポリシー	- その他	
利用に関するアンケート	旅の感想を教えてください。* 旅の感想を教えてください。を入力してく1	閉じる
関連サイト集		
よくある質問で		この画面か表示されたら、 アンケートの回答は完了です。
お問い合わせ しまぼ通貨事務局	この内容で登録する	5ポイントが付与されます。
0570-077-103 9:00~17:00	戻る	
(12/31~1/1を除く)		
ログアウト		
	Lまは通貨 HOME スタンプラリー	

メニューバー 利用に関するアンケート を押すと、アンケート画面が開きます。 実施中のアンケートについて、各項目に沿ってご回答ください。 すべての入力が完了したら、この内容で登録するを押します。

メニュー 関連サイト集・よくある質問

⑤ 関連サイト集⑥ よくある質問

電子しまぽ・しまぽ通貨に関連する情報、よくある質問を掲載しています。 ※別ウィンドウで各リンク先に遷移します。



|⑦ 利用マニュアル

しまぽホームページ・アプリより当該マニュアルのダウンロードが可能です。



VI. お知らせ



しまぼ通貨

お知らせ概要

電子しまぽHOME画面より、事務局からのお知らせを確認いただくことができます。 お知らせを確認する際は、お知らせ(ベルマーク)/新着お知らせを押してください。



電子しまぽHOME画面、

ベルマーク or 新着お知らせを押すと 事務局からのお知らせを確認できます。

HOME

٠¥٠

しまぼ通貨

STAMP

お知らせ

その他



しまぼ通貨

|その他(よくある質問)

その他(よくある質問)

- Q. 会員登録は複数回できますか?
- A. 会員登録は1人につき1アカウントのみとなります。 既に登録されている電話番号・メールアドレスではご登録できませんので、ご注意ください。
- Q. 会員退会後に再登録はできますか?
- A. 一度退会すると年度内の再登録はできません。退会時に「しまぽ通貨」の残高が残っている場合、 すべて失効されますので、十分にご留意の上手続きを行ってください。
- Q. 一度購入した「しまぽ通貨」は返金できますか?
- A. 返金については原則不可ですが「しまぽ通貨」利用規約第7条の要件をすべて満たす場合に限り、 払い戻しが可能です。詳細は、しまぽ通貨事務局までお問い合わせください。
- Q. 「しまぽ通貨」の残額の払い戻しはできますか?
- A. 使用した「しまぽ通貨」残額の払い戻しはできません。計画的にご利用ください。
- Q. 金額を間違えたまま利用完了してしまいました。利用の取引はキャンセルできますか?
- A. 当該取引から8日以内であれば、取引のキャンセルが可能です。 利用した加盟店又はしまぽ通貨事務局までお問い合わせください。
- Q. スタンプラリーやしまぽ通貨の使い方が分かりません。どこに問い合わせすればよいでしょうか?
- A. しまぽ通貨事務局(TEL: 0570-077-103、受付時間: 9:00~17:00)にてご案内いたします。 ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。