

～電子しまぼ・しまぼ通貨～
利用者向け
アプリ操作マニュアル

しまぼ通貨事務局



電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

電子しまぼとはスマートフォンで利用できる、観光パスポート「東京島めぐりPASSPORT」です。電子しまぼに登録することで、**スタンプラリー**と**しまぼ通貨**をご利用いただけます。

スタンプラリー

東京の11の島を旅する際、各島のスタンプと、島ごとに設定されたポイントを集めるスタンプラリーに参加できます。

しまぼ通貨

東京の島しょ地域等の加盟店でご利用いただける「プレミアム付き宿泊旅行商品券」です。
1セット10,000円分のしまぼ通貨を7,000円で購入できます。

お得なポイント1

東京都が**3,000円**分の助成を行うため、お得に観光が可能です

お得なポイント2

515店舗※を超える加盟店があり、
様々なジャンルで利用可能です
※2025年4月1日時点

詳しくは、電子しまぼ・しまぼ通貨公式HPでご確認ください。
(URL:<https://shimapo.metro.tokyo.lg.jp/>)



注意

島しょ住民の方は、住民票のある町村内でしまぼ通貨をご利用いただくことはできません

目次

I. 電子しまぼの初期登録・ログイン

電子しまぼ はじめに	5
初期登録	6
注意：勤務先加盟店への登録	10
ログイン（生体認証、PIN認証等）	11
ログイン（電話番号・パスワード）	12
注意：SMSが届かなかった場合	13
注意：ログインパスワードを忘れた場合	14
電子しまぼHOME	15

II. スタンプラリー

スタンプラリー概要	17
スタンプを押す	18
記念品の交換	19
プレゼントの応募	20
過去のスタンプ押印履歴	21
注意：ポイントの取り扱いについて	22
注意：スタンプが押印できなかった場合	23

III. しまぼ通貨

しまぼ通貨概要	25
本人認証の申請	26
本人認証方法 ① - マイナンバーカード	27
本人認証方法 ② - 身分証明書 + 顔写真撮影	29
本人認証の申請 - 認証状況確認	31
しまぼ通貨を購入	32
しまぼ通貨を追加購入	34
しまぼ通貨を利用	35
注意：QRコードが読み取れなかった場合	37
注意：位置情報/カメラ設定のメッセージが出た場合	38
注意：QR読取後、位置情報が正しくないと表示された場合	40
【iOS端末】位置情報が正しく取得できない場合	41
【Android端末】位置情報が正しく取得できない場合	42
注意：利用取引をキャンセルしたい場合	43
利用できる加盟店の確認	44

IV. アンケート

アンケート概要	46
---------	----

V. メニュー機能一覧

メニュー 機能一覧	48
①登録情報変更	49
①電話番号・メールアドレス変更	50
①働いている店舗情報変更	52
①パスワード変更	53
①アプリ設定	54
①退会	55
②利用規約	56
③プライバシーポリシー	56
④アンケート	57
⑤関連サイト集	58
⑥よくある質問	58
⑦利用マニュアル	59

VI. お知らせ

お知らせ概要	61
プッシュ通知	62

VI. トラブル申請フォーム

しまぼトラブル申請フォーム	64
---------------	----

その他

その他（よくある質問）	66
その他（位置情報・カメラの設定方法）	67

I. 電子しまぼの初期登録・ログイン



電子しまぼはじめに

電子しまぼの初期登録・ログイン

電子しまぼの利用を開始するには、はじめにApp StoreもしくはGoogle Playから、「**電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ**」をダウンロードしてください。

公式HP (<https://shimapo.metro.tokyo.lg.jp/>) から「**電子しまぼに登録・利用する**」を押して画面の案内に従ってアプリのダウンロードページに進むこともできます。

① 「電子しまぼ・しまぼ通貨」アプリのダウンロードページへ

② アプリをダウンロード

iOS用 (App Store)



Android用 (Google Play)



上記のQRコードを読み取ってダウンロードサイトへ進みます。



もしくは公式HPの「**電子しまぼに登録・利用する**」を押してダウンロードサイトへ進みます。



App StoreもしくはGoogle Playの「**電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ**」のページでアプリをダウンロードしてください。
アプリを利用できるOSはiOSは15以上、Androidは10以上となります。
(令和8年4月1日時点)

初期登録 1/4

以下の手順に沿って、会員登録を行ってください。

※WEBアプリの電子しまぼで会員登録済みの場合、再登録は不要です。登録済みの情報でログインできます。

※会員登録は**1人につき1アカウント**のみとなります。

※既に登録されている電話番号・メールアドレスではご登録できません。

① 会員登録する

電子しまぼ
TOKYO ISLAND

ログインする
※会員登録済の方

電話番号

パスワード

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
※パスワードの再発行を行います

新規で会員登録する

会員登録する

初期登録時は「新規で会員登録する」の**会員登録する**を押します。

② 電話番号登録

電子しまぼ
TOKYO ISLAND

ステップ 01 02 03 04 05 06
電話番号 認証 登録 確認 メール認証 完了

新規で会員登録

電話番号を登録してください。

携帯電話番号を登録してください。

SMSによる認証をする

戻る

ご自身の携帯電話番号（11桁）を入力し、**SMSによる認証をする**を押し、認証コードを送信します。

③ 認証コード入力

ステップ 01 02 03 04 05 06
電話番号 認証 登録 確認 メール認証 完了

電話番号の確認のためSMS（ショートメッセージ）を送信します。5分以内にSMS送信された6桁のコードを入力して、認証を完了してください。

認証コードを入力してください。

認証する

SMSを再送信する

戻る

SMSが届かない場合
050-5538-6946からの着信で認証コードをご確認ください。

SMSで受信した認証コードを5分以内に入力し、**認証する**を押します。

注意

SMSが届かない場合、認証コードの再送 or 電話認証が可能です（P.12参照）

④ 会員情報の登録

⑤ 登録情報の確認

⑥ メールアドレス認証

新規登録

お名前
姓 名

性別
 男性 女性 回答しない

生年月日
年 月 日

お住まいの都道府県
都道府県

加盟店関係者向けの確認事項
 しまぼ通貨の加盟店で働いています

メール配信について
 しまぼに関するお知らせ（しまぼ通貨の販売開始情報等）をメールで受け取る
 東京諸島の観光に役立つ情報をメールで受け取る

利用規約・プライバシーポリシー同意
 [利用規約とプライバシーポリシー](#) に同意する

新規登録

お名前
しまぼ 通貨

性別
男性

利用にあたっての注意事項
利用にあたっての注意事項を確認しました。

メールアドレスの確認のためメールを送りました。5分以内にメールに送信された6桁のコードを入力して、認証を完了してください。

認証コードを入力してください

受信トレイ

しまぼ通貨事務局 14:01

お客様
電子しまぼ登録のため、メールアドレス認証コードを送信します。

認証コード：542721

※このメールは送信専用のため、返信できません。ご不明な点がございましたら、しまぼ通貨事務局までお気軽にお問い合わせください。

画面に従って会員情報を入力してください。入力後、**新規で会員登録をする**を押します。

表示されている内容をご確認いただき、**会員登録を完了する**を押します。

注意 加盟店の代表者・従業員の方は、勤務先加盟店の登録を必ず行ってください（P.10参照）

注意 [利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)はリンク先を参照しないとチェックできません

利用規約

「電子しまぼ」利用規約

第1条(総則)

本規約は、東京都が出資する公益財団法人東京観光財団がシステムを運用し、一般社団法人東京諸島観光連盟(東京島めぐりPASSPORT事務局)がサービスを提供する「電子しまぼ」(以下に定義する。)について規定するもので、利用者(以下に定義する。)が電子しまぼを利用する場合には、本規約が適用されます。

プライバシーポリシー

プライバシーポリシー

当社は、お客様の個人情報(以下「個人情報」といいます。)を適切に管理し、お客様の利益を保護するために、本ポリシーを制定いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を取得するに当たっては、あらかじめお客様の同意を得ることを旨として行っております。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用いたします。

① 会員登録・利用の受付

② 商品の発送

③ 商品の在庫管理

④ 商品の販売促進

⑤ その他、当社の業務に必要と認められる範囲内において

3. 個人情報の開示

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために開示いたします。

① 加盟店との連携

② その他、当社の業務に必要と認められる範囲内において

4. 個人情報の安全管理

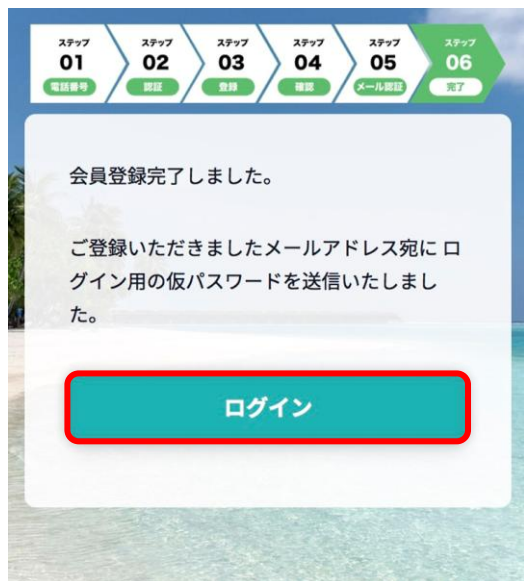
当社は、お客様の個人情報を適切に管理するために、必要と認められる範囲内において、適切なセキュリティ対策を講じます。

5. 個人情報の権利

当社は、お客様の個人情報を適切に管理するために、必要と認められる範囲内において、お客様の個人情報を開示、訂正、削除いたします。

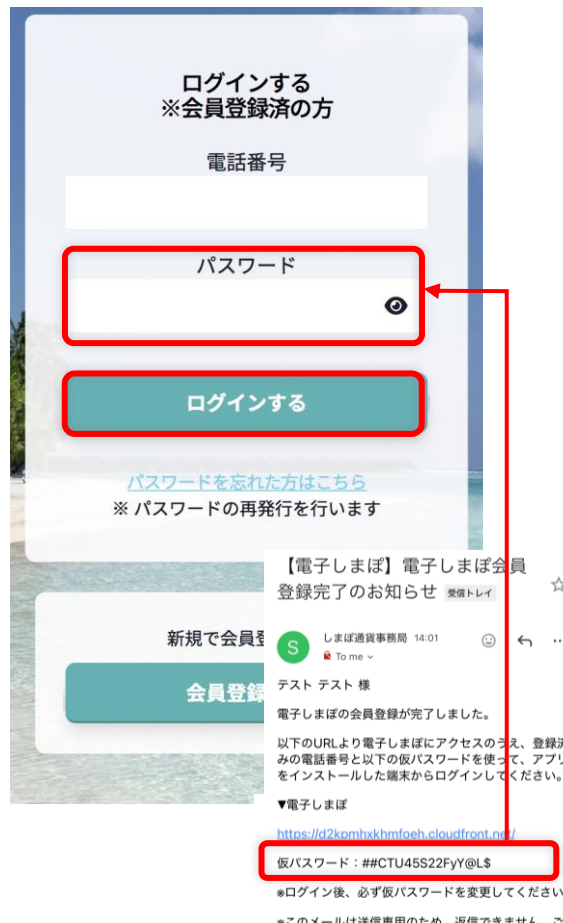
登録されたメールアドレスに確認メールが配信されますので、**メール本文に記載されている認証コードを5分以内に入力し、認証する**を押します。

⑦ 会員登録完了



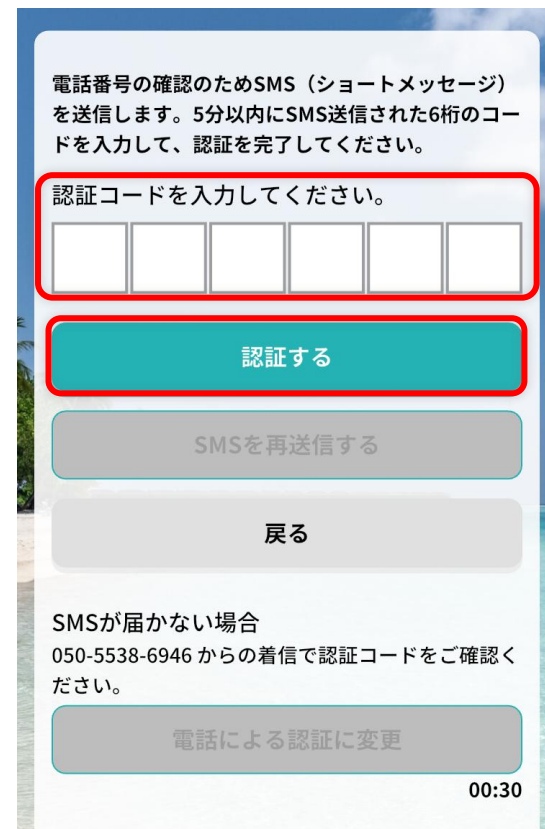
メールアドレス認証をもって会員登録は完了です。
ログインを押して初回ログイン画面に進みます。

⑧ 初回ログイン



ログインに必要な仮パスワードがメールにて配信されます。
 初回ログイン画面では仮パスワードを入力し、**ログインする**を押します。

⑨ SMS認証



ログインにはSMS認証が必要です。
 SMSで受信した認証コードを5分以内に入力し**認証する**ボタンを押します。
 ※SMS認証がうまくご利用できない方は「電話による認証」をご利用ください

⑩ パスワード設定

SMS認証が終わりましたら、任意のパスワードをご自身で設定ください。※設定必須
入力後、**設定する**を押します。

注意

パスワード設定条件
英語（大文字、小文字含む）数字・記号をそれぞれ一つ以上含む16文字以上

⑪ 電子しまぼHOME

HOME画面へ遷移し、利用可能となります。

注意：勤務先加盟店への登録

電子しまぼの初期登録・ログイン

加盟店の代表者及び従業員（派遣社員、パート・アルバイト等を含む）は、住民票の有無に関わらず、加盟店が所在する島内ではしまぼ通貨を使用できません。そのため、加盟店で勤務されている方は、勤務先加盟店登録を忘れずに行ってください。

① 会員情報の登録

メールアドレス（確認用）

加盟店関係者向けの確認事項

- しまぼ通貨の加盟店で働いています

メール配信について

- しまぼに関するお知らせ（しまぼ通貨の販売開始情報等）をメールで受け取る
- 東京諸島の観光に役立つ情報をメールで受け取る

利用規約・プライバシーポリシー同意

- [利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意する

※ 利用規約・プライバシーポリシーを参照しないとチェックできません。

利用にあたっての注意事項

会員情報登録時、**しまぼ通貨の加盟店で働いています**にチェックします。

② 勤務している加盟店を選択

しまぼ

しまぼ商店1

しまぼ商店

働いているお店を確定する

選択をクリア

該当加盟店を検索・選択後、**働いているお店を確定する**を押します。

③ 会員登録の確定

利用規約・プライバシーポリシー同意

- [利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意する

※ 利用規約・プライバシーポリシーを参照しないとチェックできません。

利用にあたっての注意事項

- 島の電波状況により画面遷移に時間を要する可能性があります。
- お使いのスマートフォンとアプリそれぞれの位置情報の許可設定が必要です。設定方法は、下記をご参照ください。

[iOSの方の設定方法はこちら](#)

[Androidの方の設定方法はこちら](#)

新規で会員登録をする

戻る

その他登録情報に誤りがないことを確認し、**新規で会員登録をする**を押します。

ログイン（生体認証、PIN認証等）

電子しまぼの初期登録・ログイン

アプリ起動時に利用端末で使用可能な生体認証が、生体認証が利用できない端末の場合は、PIN認証等が表示されます。認証することでログインができます。

① アプリ起動



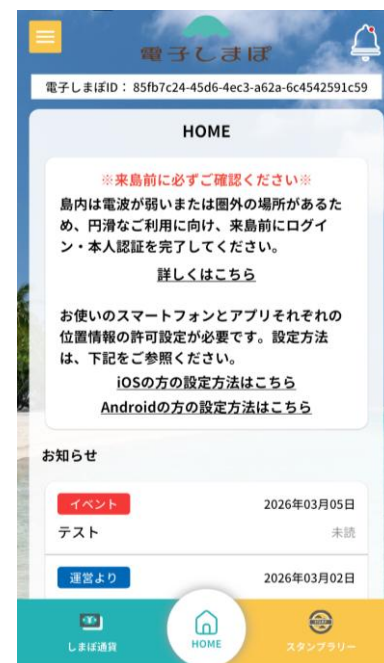
アプリを起動します。

② 生体認証/PIN認証等



利用端末で使用可能な生体認証、またはPIN認証等が表示されます。表示される認証方法は端末により異なります。

③ 電子しまぼHOME



HOME画面へ遷移します。

ログイン（電話番号・パスワード）

電子しまぼの初期登録・ログイン

生体認証等が利用できない場合は、**電話番号**と**ご自身で設定したパスワード**を用いてログインください。（ログイン後、2週間以上操作が行われなかった場合は、再度ログインが必要になる場合がございます。ご利用環境や通信状況等により、2週間以内にセッションが切れる場合もございます。）

① ログイン

ログインする
※会員登録済の方

電話番号

パスワード

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
※パスワードの再発行を行います

新規で会員登録する

会員登録する

電話番号・パスワードを入力し、**ログインする**を押します。

注意 ログインパスワードを忘れてしまった場合は、再設定することが可能です（P.14参照）

② SMS認証

電話番号の確認のためSMS（ショートメッセージ）を送信します。5分以内にSMS送信された6桁のコードを入力して、認証を完了してください。

認証コードを入力してください。

認証する

SMSを再送信する

戻る

電話による認証に変更

SMSが届かない場合
050-5538-6946からの着信で認証コードをご確認ください。

00:30

SMSで受信した認証コードを5分以内に入力し、**認証する**を押します。

③ 電子しまぼHOME

電子しまぼ

電子しまぼID: 85fb7c24-45d6-4ec3-a62a-6c4542591c59

HOME

※来島前に必ずご確認ください※

島内は電波が弱いまたは圏外の場所があるため、円滑なご利用に向け、来島前にログイン・本人認証を完了してください。

詳しくはこちら

お使いのスマートフォンとアプリそれぞれの位置情報の許可設定が必要です。設定方法は、下記をご参照ください。

[iOSの方の設定方法はこちら](#)

[Androidの方の設定方法はこちら](#)

お知らせ

イベント 2026年03月05日

テスト 未読

運営より 2026年03月02日

しまぼ通貨 HOME スタンプラリー

HOME画面へ遷移します。

注意：SMSが届かなかった場合

30秒経過しても認証コードが入力されていない場合、**SMSの再送信**もしくは**電話認証**が可能になります。電話認証では、音声により認証コードをお伝えいたします。

電話番号の確認のためSMS（ショートメッセージ）を送信します。5分以内にSMS送信された6桁のコードを入力して、認証を完了してください。

認証コードを入力してください。

--	--	--	--	--	--

認証する

SMSを再送信する

戻る

SMSが届かない場合
050-5538-6946 からの着信で認証コードをご確認ください。

電話による認証に変更

00:30

30秒経過後



電話番号の確認のためSMS（ショートメッセージ）を送信します。5分以内にSMS送信された6桁のコードを入力して、認証を完了してください。

認証コードを入力してください。

--	--	--	--	--	--

認証する

SMSを再送信する

戻る

SMSが届かない場合
050-5538-6946 からの着信で認証コードをご確認ください。

電話による認証に変更

SMSを再送信する場合は、こちらを選択してください。

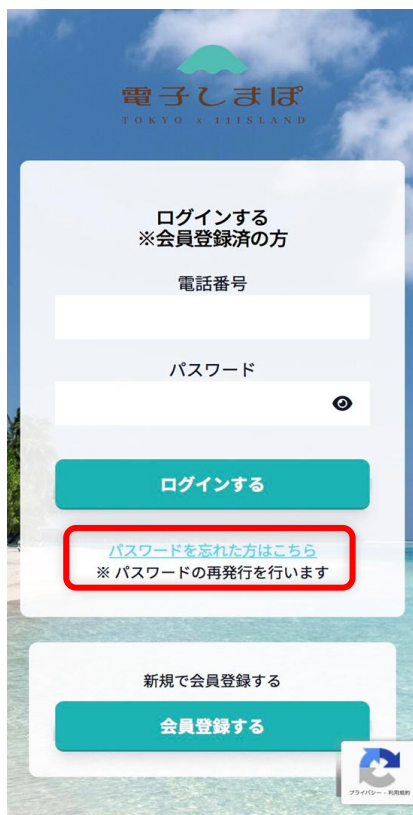
電話による認証に変更する場合は、こちらを選択してください。ご登録された電話番号に着信が入り、6桁の認証コードを音声にてお知らせいたします。

※こちらはSMS送信後、30秒経過しないと表示されません。

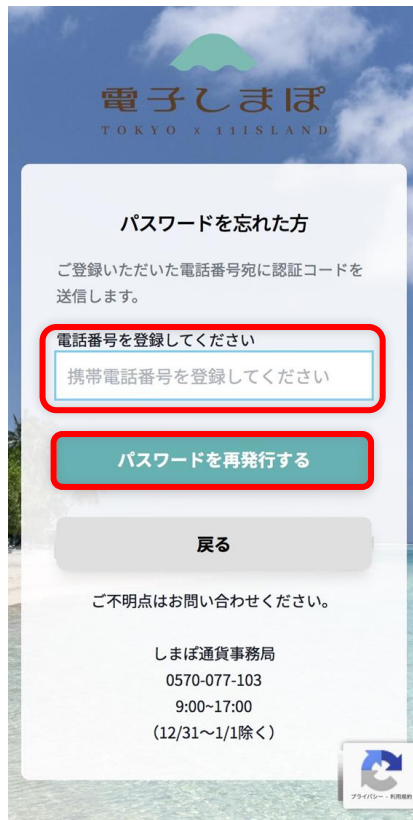
注意：ログインパスワードを忘れた場合

電子しまぼの初期登録・ログイン

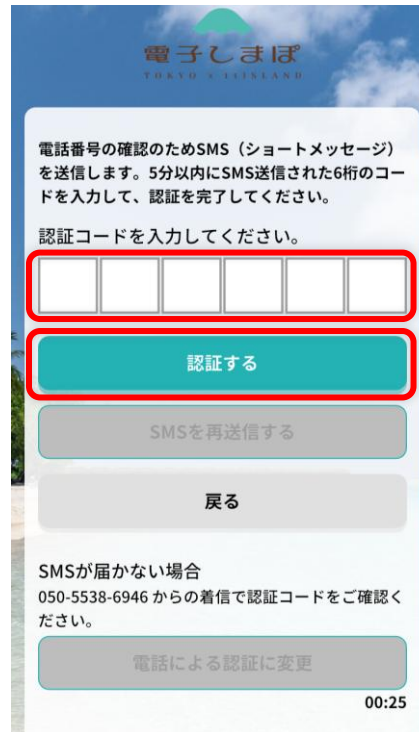
ログイン画面のパスワードを忘れた方はこちらからパスワードの再設定が可能です。



パスワードを忘れた方はこちらを押します。



ご登録済の電話番号を入力し、パスワードを再発行するを押します。



SMSで受信した認証コードを5分以内に入力し、認証するを押します。



パスワード再発行のメールが配信されますので、記載された仮パスワードをログイン画面に入力ください。

電子しまぼHOME画面と各機能については以下のとおりです。



電子しまぼ HOME 項目一覧

- | | | |
|---|------------------|--|
| 1 | しまぼ通貨HOME | しまぼ通貨を利用する場合はこちらです
※初回利用時は本人認証が必要です |
| 2 | | |
| 3 | スタンプラリーHOME | スタンプラリーに参加する場合はこちらです |
| 4 | | |
| 5 | 令和8年度利用に関するアンケート | 利用に関するアンケートに回答する場合はこちらです |
| 6 | トラブル申請フォーム | ご利用時に発生したトラブルを申請する場合はこちらです |
| 7 | メニュー | 各種機能を選択できます |
| 8 | お知らせ | 事務局より配信される全てのお知らせを確認できます |
| 9 | 新着お知らせ | 事務局より配信される新着のお知らせを確認できます |

II. スタンプラリー



電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

電子しまぼに登録することで、スタンプラリーに参加することができます。
会員登録完了後、すぐにスタンプラリーに参加が可能です。



スタンプラリー HOME 項目一覧

1 現在のポイント

現在の保有ポイントを確認できます

2 スタンプを押す

スタンプを押す際のQRコード読取画面へ遷移します

3 スタンプ一覧

現在のスタンプ押印状況を確認できます

4 記念品交換・
プレゼント応募

記念品交換・プレゼント応募の画面へ遷移します

5 過去のスタンプ
押印履歴

過去に押印した全てのスタンプ履歴を確認できます
(リセット前含む)

6 令和8年度利用に
関するアンケート

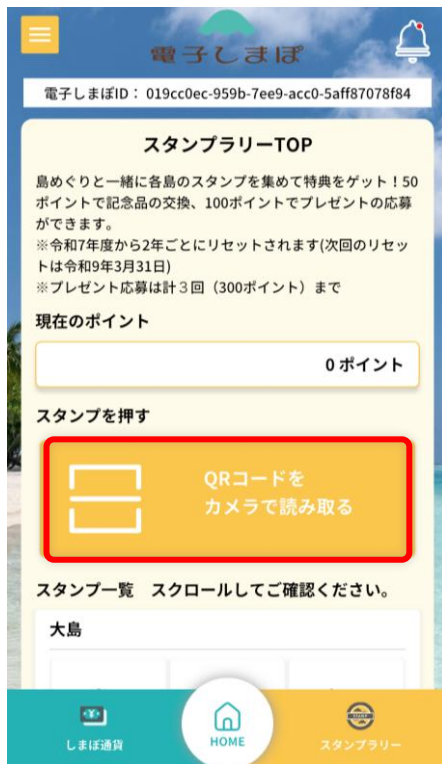
利用に関するアンケート画面へ遷移します
※ご回答いただくと5ポイントプレゼント

スタンプを押す

スタンプラリー

各島のスタンプ会場で、スタンプラリー用QRコードを読み込むと、島ごとの特徴を絵柄にしたデジタル版スタンプとポイントを取得することができます。

① スタンプを押す



QRコードをカメラで読み取るを押します。

② QRコード読み取り



スタンプ会場に設置してあるQRコードを読み取ってください。
※位置情報は必ずオンにしてください

③ スタンプ押印



読み取りが完了すると、スタンプが押印され、ポイントが付与されます。

注意

QRコードがうまく読み取れない場合の対処法 (P.23参照)

記念品の交換

50Pためると観光協会等で記念品をGET！

スタンプラリー

50ポイントに到達すると記念品の交換ができます。

各島の観光協会等にて以下の操作を実施し、交換手続きを行ってください。

① HOME



記念品交換・プレゼント応募
を押します。

② 記念品交換



交換するを押します。

③ QRコード読み取り



観光協会等に設置してある
QRコードを読み取ります。

④ 交換完了



この画面を受付担当者へ提示し
記念品を受け取ってください。

注意

取得ポイントが50ポイントに
到達していなければ、
ご利用いただけません

詳細は、こちらからご確認ください
▼ 東京島めぐりPASSPORT公式ページ
<https://www.tokyo-islands.com/passport/>



プレゼントの応募

100Pためると抽選に応募！

スタンプラリー

100ポイントに到達するとプレゼントの抽選に応募ができます。令和7年度から2年度を1期間とし、1期間の中で計3回（300ポイント）まで、抽選に申し込みます。

① HOME

② 抽選応募

③ 応募内容確認

④ 応募完了



記念品交換・プレゼント応募を押します。



応募するを押します。

注意 取得ポイントが100ポイントに到達していなければ、ご利用いただけません



発送先住所を確認し、応募するを押します。

※登録済の住所が自動で入力されますので、変更する場合は修正ください



この画面が表示されたら、応募は完了です。

過去のスタンプ押印履歴を押すと、今まで押印したスタンプの履歴を一覧で確認することができます。（ポイントリセット前に取得したスタンプも閲覧可能です）



スクロール



確認できる項目

- 【スタンプラリー名】スタンプ会場の名称
- 【日時】スタンプを取得した日時
- 【場所】スタンプを取得した場所
- 【ポイント】取得ポイント数

スタンプラリーで取得したポイントの扱いは、以下のとおりです。

ポイントの期限

- 取得したポイントは「**令和7年度から2年度に一度**」リセットされます。
(例：2025年5月31日・2026年5月31日に取得したポイントは、2027年3月31日まで)
- 期限を迎えるとポイントはリセットされますが、スタンプ押印履歴は保持されます。

記念品の交換

- 取得ポイントが1度でも「**50ポイント**」に到達すると、交換が可能になります。
- 記念品の交換は**1回限り**ですが、ポイントは減算されません。
- プレゼントの応募後、ポイントが50ポイントを下回っても、記念品の交換は可能です。
- ポイントのリセット後、50ポイントに到達すれば、再度記念品の交換が可能です。

プレゼントの応募

- プレゼントの抽選に応募した後は、「**100ポイント**」減算されます。
- ポイントの減算後、100ポイントに到達すれば、再度抽選に応募ができます。
(令和7年度から2年度を1期間とし、1期間の中で**計3回**(300ポイント)まで応募が可能です)

注意：スタンプが押印できなかった場合

QRコードを読取・押印できる条件は、

①通信環境が正常 ②位置情報がオン ③カメラ機能が正常 の3つです。

何らかの理由でQRコードが読み取れない場合は、以下の手順を踏むと押印可能です。

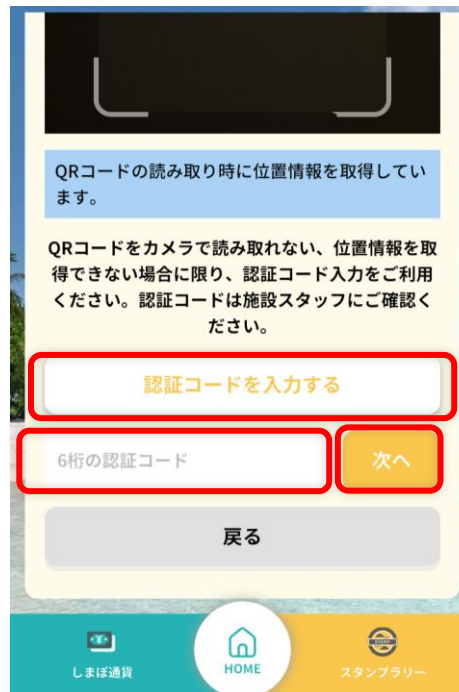
① スタンプラリー用 認証コードの確認



QRが読み込めないので
認証コードを教えてください。

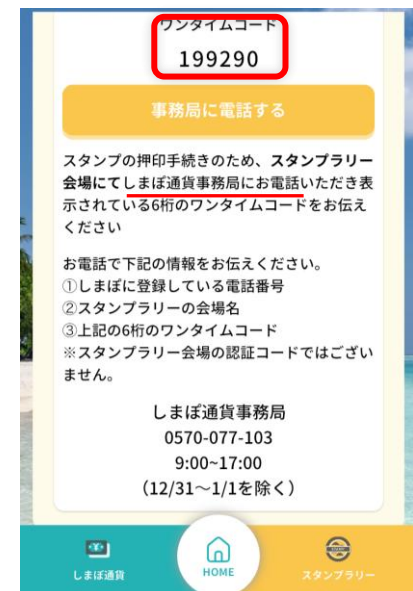
スタンプ会場のスタッフにお声がけの上、
6桁の認証コードをご確認ください。

② 認証コードを入力



QRコード読取画面の下にある
認証コードを入力するを押し、
認証コード入力欄に、
確認した認証コードを入力の上、
次へを押します。

③ しまぼ通貨事務局に電話



ワンタイムコードが表示されます。
しまぼ通貨事務局へお電話いただき、
ワンタイムコードをお伝えください。

事務局で確認がとれましたら、
押印処理をいたします。

III. しまぼ通貨



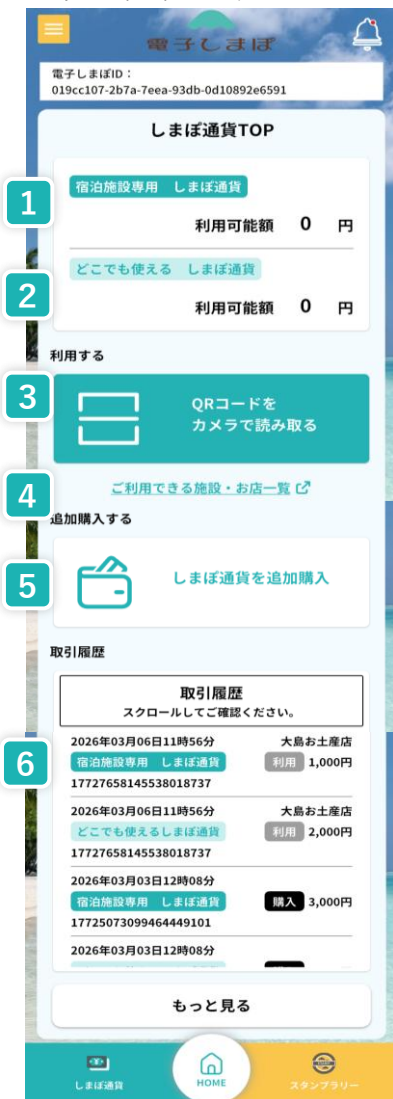
電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

しまぼ通貨は、本人認証を完了することで、購入・利用することができます。

※しまぼ通貨HOME画面は、本人認証を完了するまで表示されません。
本人認証が完了していない場合は、本人認証申請画面が表示されます。



しまぼ通貨 HOME 項目一覧

- 1 宿泊施設専用 しまぼ通貨
利用可能額・有効期限**
宿泊施設のみで使える しまぼ通貨の利用可能額、有効期限を確認できます
- 2 どこでも使える しまぼ通貨
利用可能額・有効期限**
すべての加盟店で使える しまぼ通貨の利用可能額、有効期限を確認できます
- 3 利用する**
しまぼ通貨を利用する際のQRコード読取画面へ遷移します
※有効期限が早いものから自動で利用されます
- 4 ご利用できる施設・お店一覧**
加盟店一覧を確認できます
※加盟店一覧が掲載されたHPに遷移します
- 5 購入する・追加購入する**
しまぼ通貨の購入・追加購入画面へ遷移します
- 6 取引履歴**
しまぼ通貨の購入・利用履歴を確認できます
※取引をキャンセルした履歴も表示されます

注意 しまぼ通貨の有効期限は、
購入日から6ヶ月(180日)または購入した年度の3月31日のいずれか先に到来する日までとなります

本人認証の申請

しまぼ通貨を購入するには、本人認証が必要です。

以下の手順に沿って、本人認証を行ってください。（本人認証の方法は**2種類**ございます）

※本人認証が完了していない場合は、①の画面が表示されます。

※本人認証は、登録情報の変更/更新があった際も、再度必要となります。

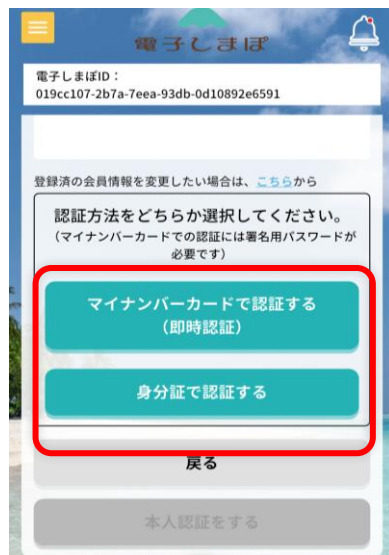
① 本人認証開始

② 本人認証方法の選択

③ しまぼ通貨 HOMEへ



本人認証ページへを押し
本人認証申請画面に
進みます。



マイナンバーカードで認証する 又は
身分証で認証する
のどちらかを選択してください。

本人認証

①マイナンバーカード
or
②身分証明書
+顔写真撮影

(P.26~29参照)

注意 本人認証の完了まで、**通常5分~3時間程度**要することが想定されますので、あらかじめご了承ください



本人認証が完了すると
しまぼ通貨HOME画面が
表示されます。併せて、
登録されたメールアドレスに
本人認証完了メールが配信
されます。

本人認証方法 ① - マイナンバーカード 1/2

本人認証

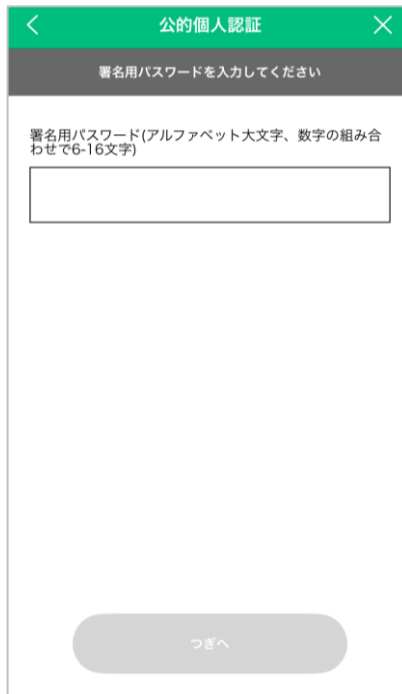
マイナンバーカードで本人認証する手順です。

① 公的個人認証開始



マイナンバーカードを用意し、**つぎへ**を押します。

② 署名用パスワード入力



マイナンバーカード申請時に、ご自身で指定した署名用パスワードを入力してください。

③ カードスキャン



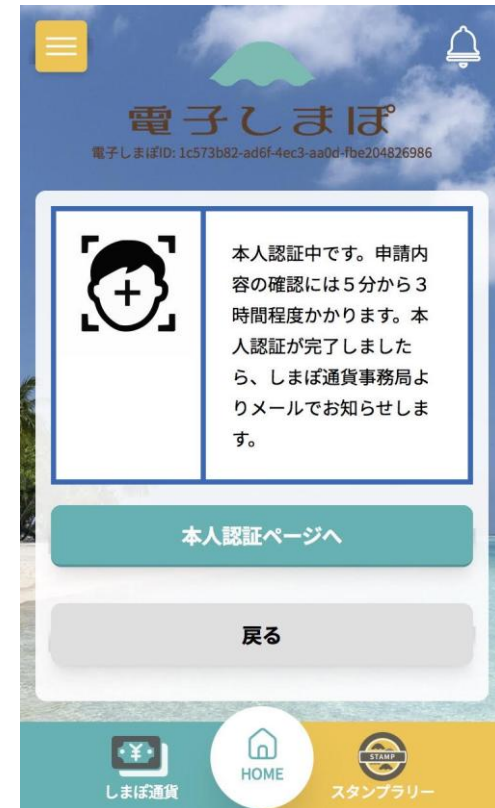
マイナンバーカードの中央にスマートフォンの上部を置いて、読み取りを開始します。
※読取位置は端末によって異なります。

④ 申請完了



マイナンバーカードの読み取りが完了すると、提出完了画面に進みます。この画面で完了を押下すると、本人認証の申請は完了です。

⑤ 審査中



承認されるまで、お待ちください。

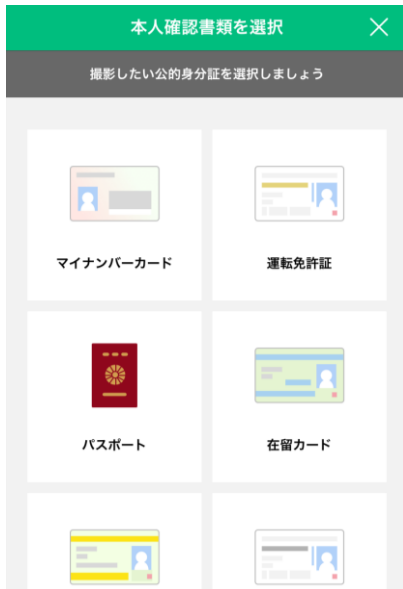
本人認証完了目安：
1分～2分程度

本人認証方法 ② - 身分証明書 + 顔写真撮影 1/2

本人認証

身分証明書 + 顔写真撮影で本人認証する手順です。一覧にある身分証明書をご用意ください。

① 本人認証書類選択



【本人認証書類一覧】

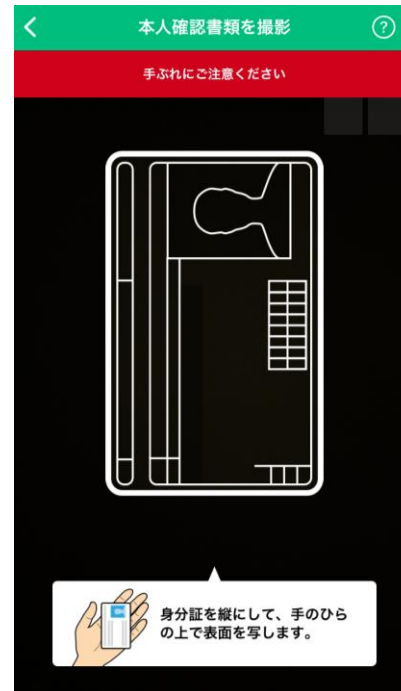
- ・ 運転免許証
- ・ 日本のパスポート
(所持人記入欄記載)
- ・ 在留カード
- ・ 特別永住者証明書
- ・ 運転経歴証明書
- ・ マイナンバーカード

② 本人認証書類の撮影



用意した本人認証書類を選択し、**つぎへ**を押します。

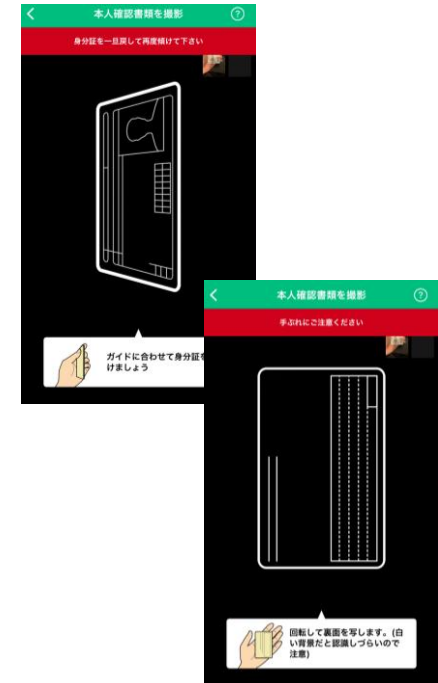
③ 撮影-1



手順に沿って、本人認証書類を撮影してください。

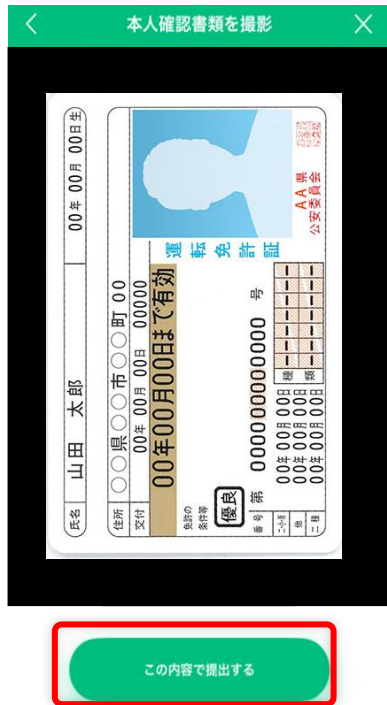
※画面に表示されたガイド枠に合わせて撮影してください

④ 撮影-2



厚み、裏面についても同様に撮影してください。

⑤ 撮影状況確認



撮影した本人認証書類の画像が問題ないかチェックし、**この内容で提出**を押してください。

※撮影し直す際は、**左上の「<」**を押してください

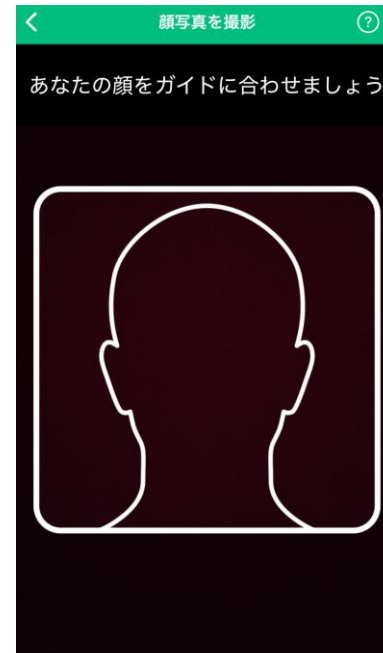
⑥ 顔写真撮影-1



顔写真を撮影します。撮影の際は、以下を注意してください。

- 顔に前髪がかからない。
- マスクやサングラス、
- 帽子は身に付けない。

⑦ 顔写真撮影-2



手順に沿って、ご自身の顔を撮影してください。

※画面に表示されたガイド枠に合わせて撮影してください

⑧ 提出完了



顔写真撮影の完了後、提出完了画面に進みます。

この画面で完了を押下すると、本人認証の申請は完了です。

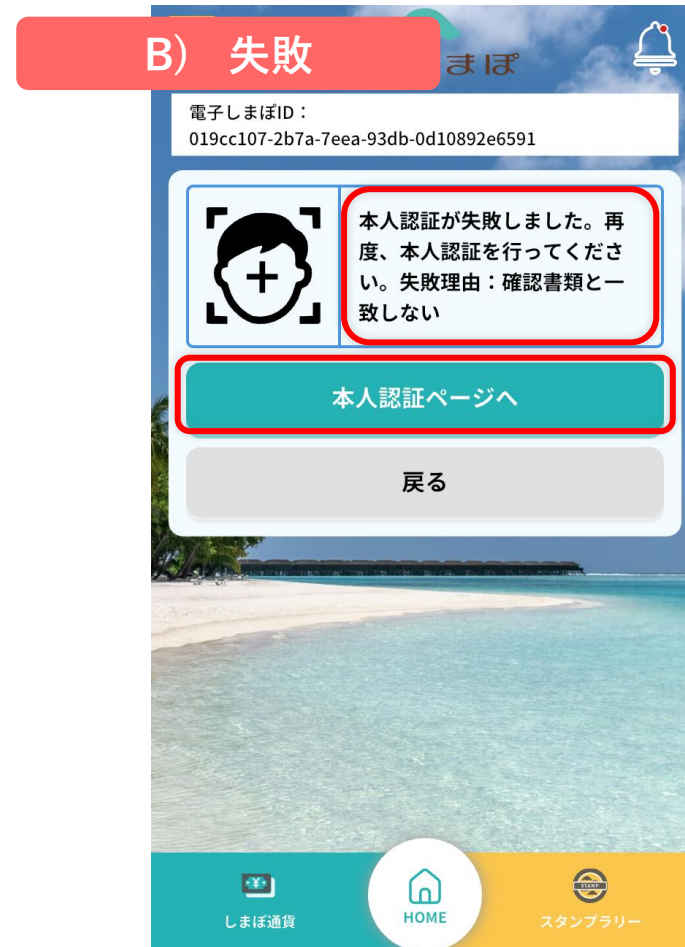
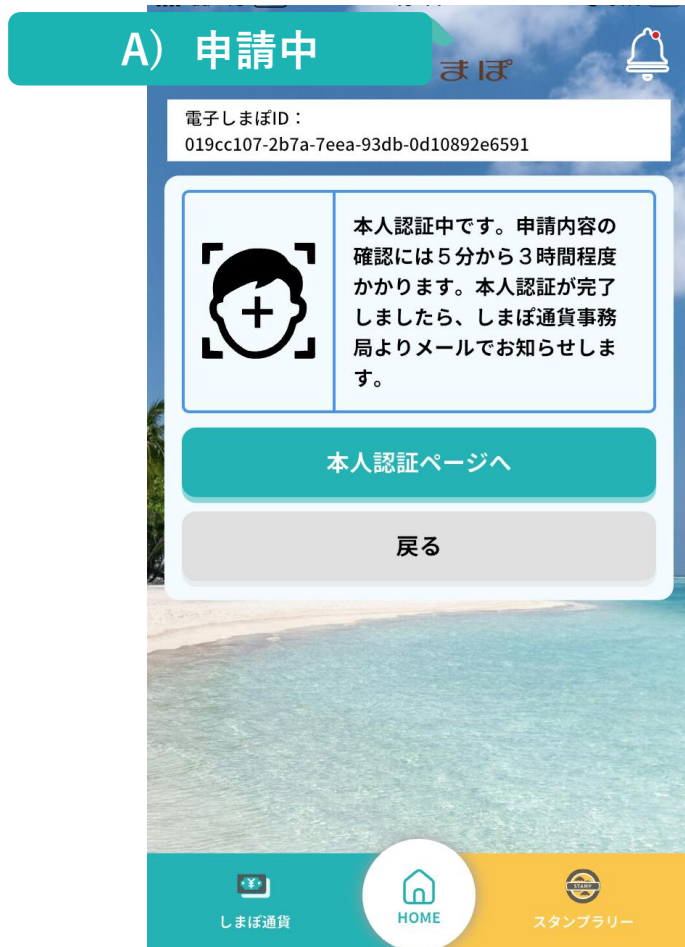
本人認証の申請 - 認証状況確認

本人認証の完了までお時間をいただきます。審査のステータスは以下のとおり表示されます。

※申請内容確認中の場合：A

※本人認証が失敗した場合：B

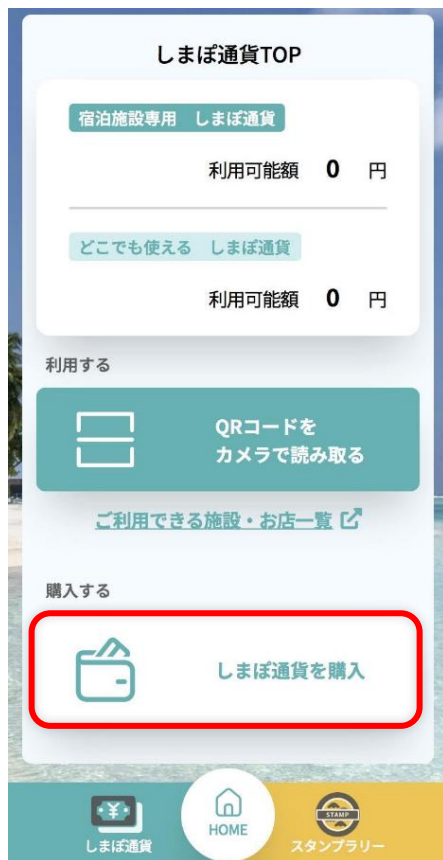
Bの場合は理由をご確認いただき、再度[本人認証ページ](#)へを押して本人認証を実施してください。



しまぼ通貨を購入 1/2

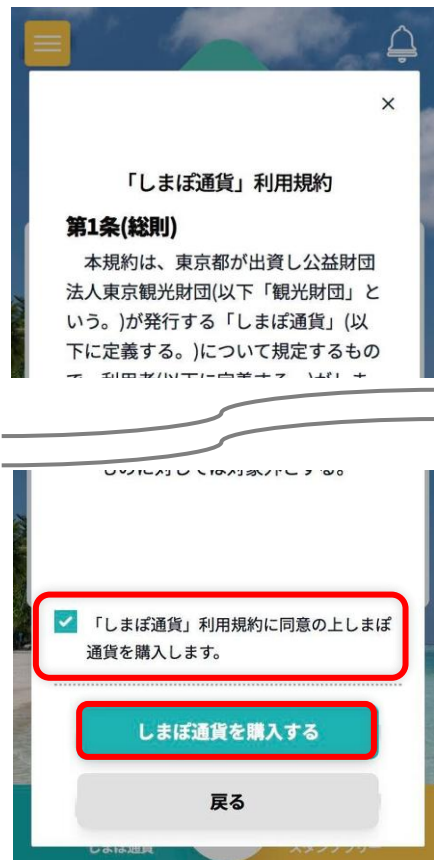
本人認証が完了すると、しまぼ通貨HOME画面が表示されます。
HOME画面から、しまぼ通貨を購入することができます。

① しまぼ通貨HOME



しまぼ通貨を購入を押します。

② 利用規約に同意



利用規約を確認し、
同意にチェックを入れます。
しまぼ通貨を購入を押します。

③ 購入セット数選択



購入セット数をプルダウンで選択後、
クレジットカード決済するを押します。

④ クレジットカード情報入力

⑤ 決済完了

⑥ 購入完了メール確認

クレジットカード情報を入力後、**決済する**を押します。

- ※ クレジットカード情報は保存されません
- ※ クレジットカード会社の画面に遷移します

この画面が表示されたら決済は完了です。**戻る**を押して、しまぼHOME画面に戻ります。

購入後、登録されたメールアドレスに購入完了メールが配信されます。金額に誤りがないか、必ずご確認ください。

しまぼ通貨を追加購入

追加購入する場合も初回購入時と同様の手順です。

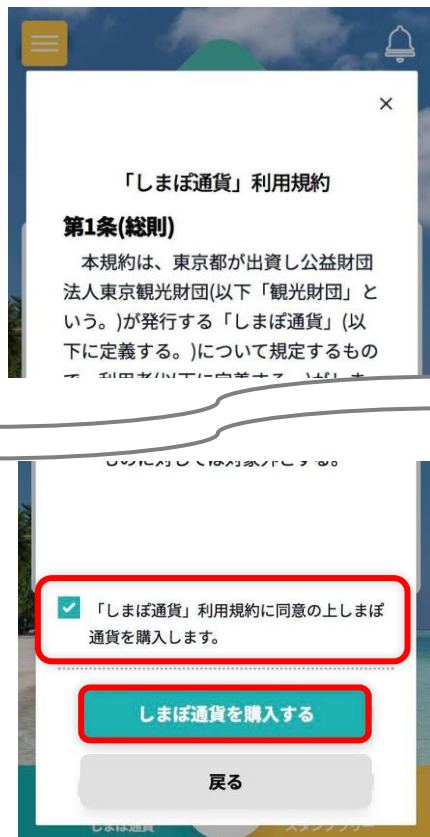
※一度本人認証が完了すれば、同一年度内に再度認証を行う必要はございません。

① しまぼ通貨HOME



しまぼ通貨を追加購入を押します。

② 利用規約に同意



利用規約を確認し、同意にチェックを入れます。
しまぼ通貨を購入するを押します。

③ 購入セット数選択



購入セット数をプルダウンで選択後、
クレジットカード決済するを押します。
その後の購入フローはP.32と同様です。

しまぼ通貨を利用 1/2

しまぼ通貨を利用する手順です。

① しまぼ通貨HOME

② QRコード読み取り

③ 利用金額の入力



しまぼ通貨HOME画面より
QRコードをカメラで読み取る
を押します。



加盟店に設置してある
QRコードを読み取ってください。
※位置情報は必ずオンにしてください

注意 QRコードがうまく読み取れない
場合の対処法 (P.37参照)

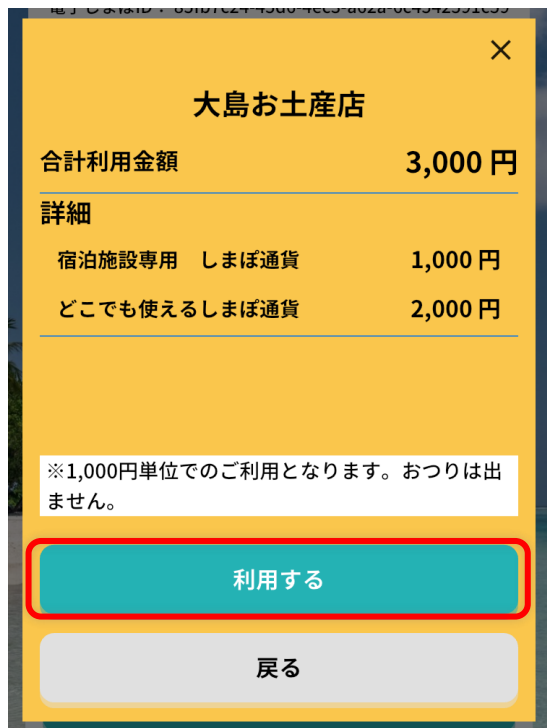


利用する通貨の種類・金額を入力します。

例) 3,000円利用の場合
1,000円・2,000円を1回ずつ押す

金額確定後、確認するを押します。

④ 利用確認画面



合計利用金額に誤りがないか確認の上、**利用する**を押します。

※ おつりは出ませんのでご注意ください

⑤ 利用完了画面



音が鳴り、この画面が表示されたら、利用は完了です。画面を店員に見せ、**店員に画面を見せました**を押してください。

注意

⑤利用完了画面は必ず店員に見せ、金額に誤りがないか・取引が完了しているか店員とご確認ください

⑥ 利用完了メール確認



利用完了後、登録されたメールアドレスに利用完了メールが配信されます。金額に誤りがないか、必ずご確認ください。

注意：QRコードが読み取れなかった場合

原則、しまぼ通貨の利用は、QRコードの読み取りのみとなります。

※読取条件：①**通信環境が正常** ②**位置情報がオン** ③**カメラ機能が正常**

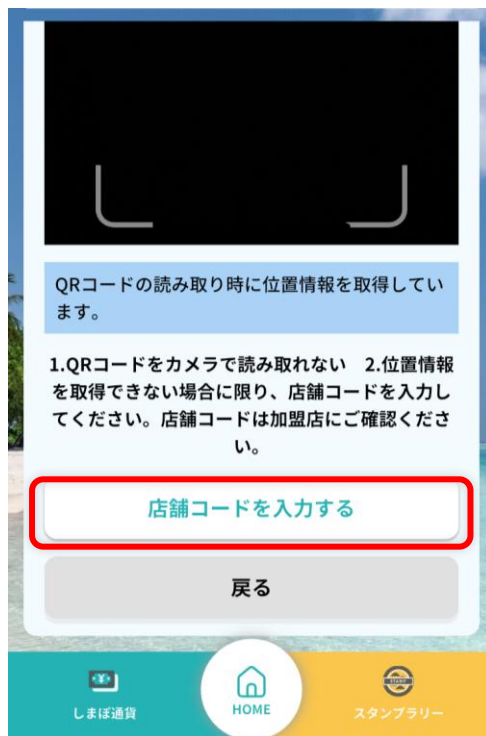
何らかの理由でQRコードが読み取れない場合は、以下の手順に従ってください。

① 店舗コードの確認



QRが読み取れない場合は
加盟店の店員に店舗コードを
ご確認ください

② 店舗コードを入力-1



QRコード読取画面の下にある
店舗コードを入力するを押します。

③ 店舗コードを入力-2



店舗コード入力欄に、
店舗コードを入力し、**次へ**を押します。
利用金額の入力へ進みますので、
その後の利用フローはP.34③以降と
同様です。

利用金額に誤りがないか
必ずご確認ください

注意：位置情報/カメラ設定のメッセージが出た場合

しまぼ通貨 利用方法

ご利用の端末で位置情報サービスがオフ、カメラの利用許可がオフになっている場合は、以下のようなポップアップが表示されます。設定方法はそれぞれ後述しておりますので、該当のエラー画面に沿った設定をご確認ください。

▼iOS (iPhone) の場合

➡ P67～69を参照

A) 位置情報サービスがオフの時



「設定」を押すと
設定アプリへ

B) スマホアプリに位置情報/カメラへのアクセスが許可されていないとき



「設定」を押すと
スマホアプリの設定画面へ

注意：位置情報/カメラ設定のメッセージが出た場合

しまぼ通貨 利用方法

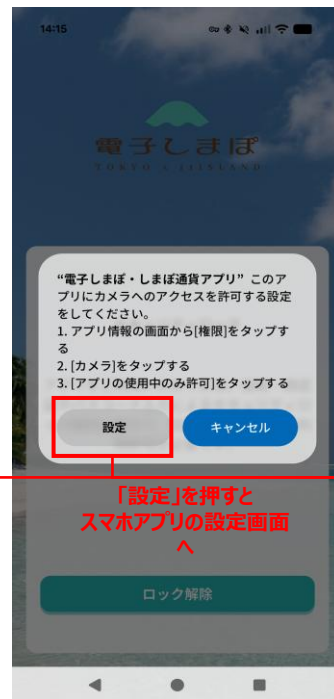
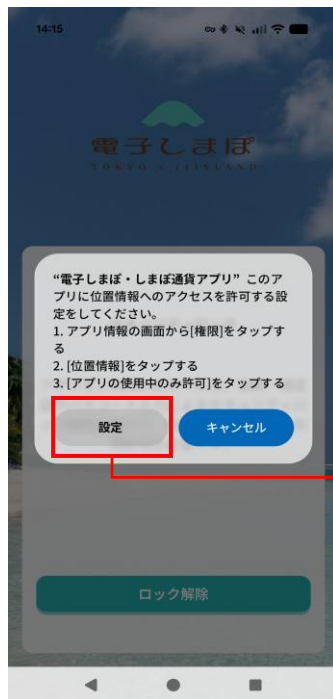
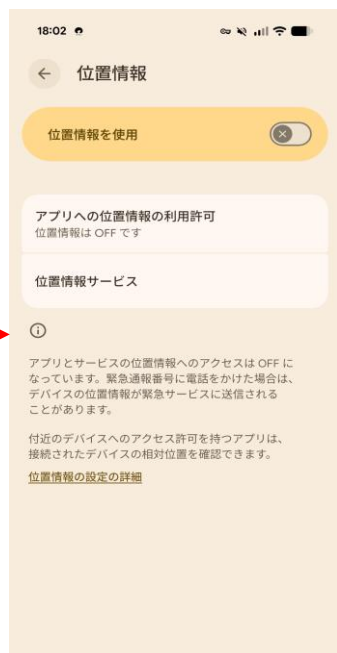
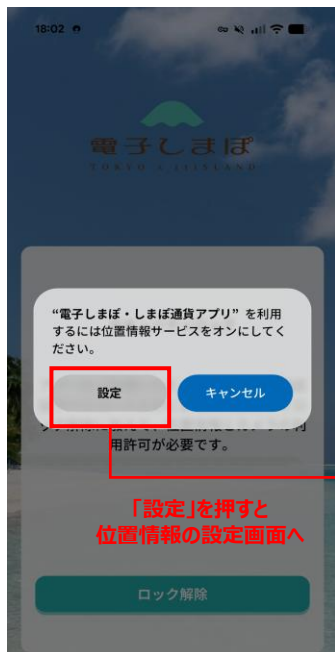
ご利用の端末で位置情報サービスがオフ、カメラの利用許可がオフになっている場合は、以下のようなポップアップが表示されます。設定方法はそれぞれ後述しておりますので、該当のエラー画面に沿った設定をご確認ください。

▼Androidの場合

➡ P70～71を参照

A) 位置情報サービスがオフの時

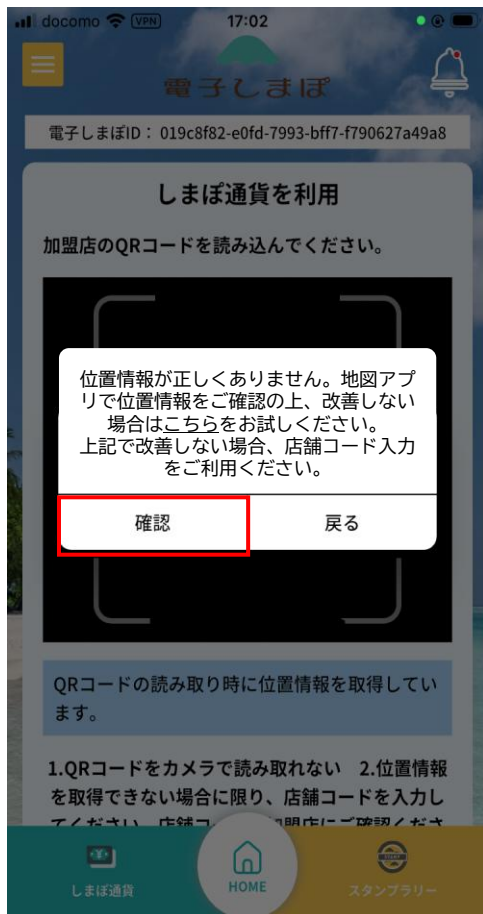
B) スマホアプリに位置情報/カメラへのアクセスが許可されていないとき



注意：QR読取後、位置情報が正しくないと表示された場合

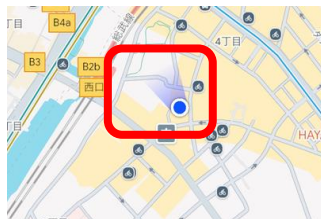
下図の画面が表示される場合、正しい位置情報が取得できておりません。

「確認」をタップすると地図アプリが起動するので、位置情報が正しいかご確認ください。



位置情報が正しい

現在地に位置情報マークがある



位置情報が正しくない

現在地と異なる場所に位置情報マークがある



位置情報マークが定まらない



GPSの影響で上手く表示できていない場合もございますので、しばらくお待ちください。しばらく待っても位置情報が改善しない場合は下記をお試し下さい。

- 機内モードに変更後、機内モードを解除
 - 端末の位置情報サービスのOFF⇒ONの切替
 - 利用できるWi-Fiがある場合は、Wi-Fiに接続
- それでも改善しない場合は、店舗コードをご利用ください。

【iOS端末(iPhone)】位置情報が正しく取得できない場合

位置情報が正しく取得できない場合は、下記の対応をお試しく下さい。

対応1：機内モードのオン・オフの切替



- ① 設定から「機内モード」を押してオンにする
数秒待ってから再度押して「機内モード」をオフにする

対応2：位置情報サービスのオン・オフの切替



- ① 設定から「プライバシーとセキュリティ」を押す
- ② 「位置情報サービス」を押す
- ③ 「位置情報サービス」を押してオフにする
数秒待ってから再度押してオンにする

対応3：（利用できるWi-Fiがある場合）Wi-Fiに接続



施設等に利用できるWi-Fiがある場合にお試し下さい。

- ① 設定から「Wi-Fi」を押す
- ② 「Wi-Fi」を押す
- ③ 表示されるネットワークに接続
(接続時にパスワード入力を求められる場合、施設等の関係者にWi-Fiのパスワードをご確認の上、パスワードを入力して下さい)



ご自身の端末で設定を開き
対応1～3をお試し下さい

<注意事項>
画面の表示（操作方法や文言など）は
端末やOSのバージョンによって異なる
場合がございます。

【Android端末】位置情報が正しく取得できない場合

位置情報が正しく取得できない場合は、下記の対応をお試しください。

対応1：機内モードのオン・オフの切替



- ① 設定から「ネットワークとインターネット」を押す
- ② 「機内モード」を押してオンにする
数秒待ってから再度押して「機内モード」をオフにする

対応2：位置情報サービスのオン・オフの切替



- ① 設定から「位置情報」を押す
- ② 「位置情報を使用」を押してオフにする
数秒待ってから再度押してオンにする

対応3：（利用できるWi-Fiがある場合）Wi-Fiに接続



施設等に利用できるWi-Fiがある場合にお試し下さい。

- ① 設定から「ネットワークとインターネット」を押す
- ② 「インターネット」を押す
- ③ 「Wi-Fiを使用」を押す
- ④ 表示されるネットワークに接続
(接続時にパスワード入力求められる場合、施設等の関係者にWi-Fiのパスワードをご確認の上、パスワードを入力してください。)



ご自身の端末で設定を開き
対応1～3をお試し下さい

<注意事項>
画面の表示（操作方法や文言など）は
端末やOSのバージョンによって異なる
場合がございます。

注意：利用取引をキャンセルしたい場合

何らかの事情により、利用取引をキャンセルしたい場合の手順です。

※原則、当該取引から**8日以内**であれば、取引のキャンセルが可能です。

※必ず利用された加盟店に申し出た上で、対応可否をご確認ください。

① キャンセルの申し出

② 必要な情報を伝える

③ 残高の戻りを確認



利用取引をキャンセルできますか。

必ず利用した **加盟店の店員** に
キャンセルの可否を
ご確認ください

① 電子しまぼIDの頭8桁



※電子しまぼロゴの下で確認ができます

② 加盟店名

③ 利用金額

④ 利用日時

※**利用完了メール**からも確認できます

利用した加盟店と確認がとれたら、**キャンセルに必要な情報 (①～④)** を加盟店に伝えます。
取引キャンセルの操作は、加盟店orしまぼ通貨事務局で行います。

しまぼ通貨TOP

宿泊施設専用 しまぼ通貨

利用可能額 **9,000** 円

有効期限 2025/10/08 9,000 円

どこでも使える しまぼ通貨

利用可能額 **21,000** 円

有効期限 2025/10/08 21,000 円

利用する

取引キャンセルを実施後
**しまぼ通貨の残高が
元に戻っているか
必ずご確認ください**

利用できる加盟店の確認

しまぼ通貨HOME画面、**ご利用できる施設・お店一覧**より、利用できる加盟店を確認できます。公式HPの加盟店検索に遷移します。

① しまぼ通貨HOME

しまぼ通貨TOP

宿泊施設専用 しまぼ通貨

利用可能額 **9,000** 円
有効期限 2025/10/08 9,000 円

どこでも使える しまぼ通貨

利用可能額 **21,000** 円
有効期限 2025/10/08 21,000 円

利用する

QRコードを
カメラで読み取る

ご利用できる施設・お店一覧

しまぼ通貨HOME画面より
ご利用できる施設・お店一覧を
押します。

② 加盟店施設一覧

MENU

電子しまぼに登録する

加盟店施設一覧
しまぼ通貨が使える施設

▼ 絞り込み検索

▼ 表示の見方

「絞り込み検索」で
「島」または「目的」を
選択してください。

※加盟店は臨時休業等をする場合がございます。

また、加盟店が脱退した場合は加盟店
施設一覧への反映に時間を要します。

公式HPが開きます。
こちらで利用可能な加盟店を検索できます。

こちらのURLからも
ご確認いただけます！

▼公式HP 加盟店検索
https://shimapo.metro.tokyo.lg.jp/store/?sft_tax_store=currency



IV. アンケート



電子しまぼ

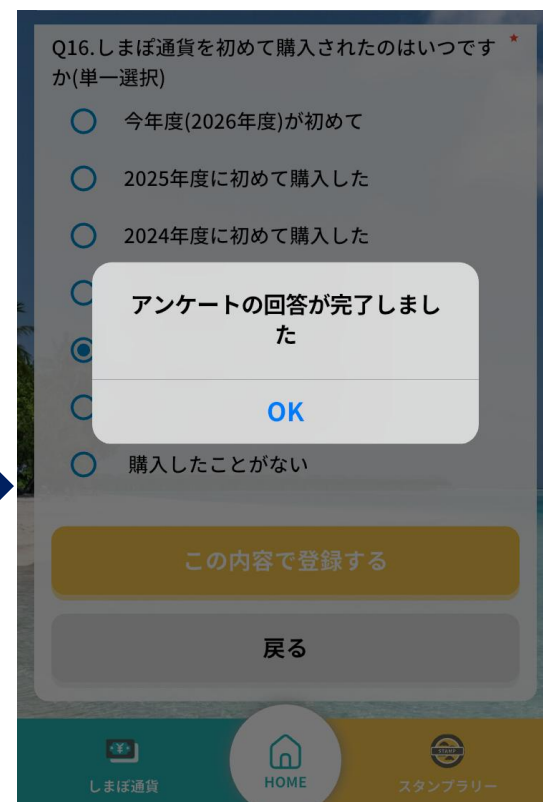
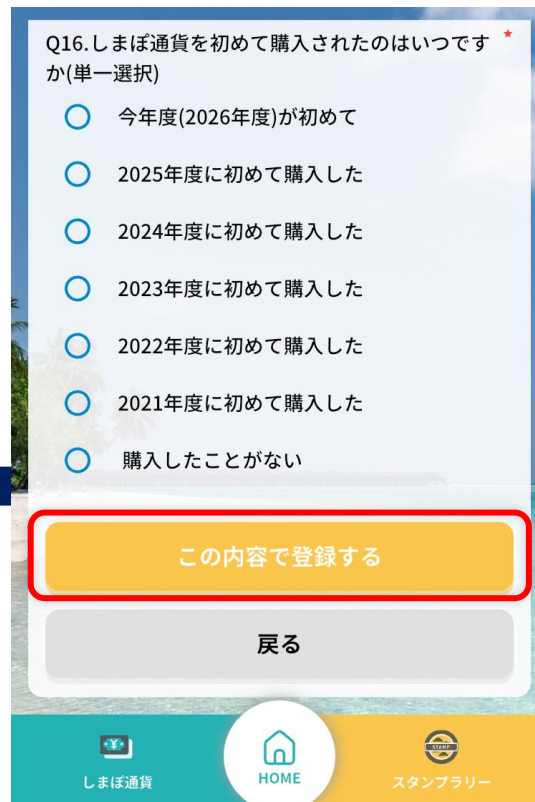
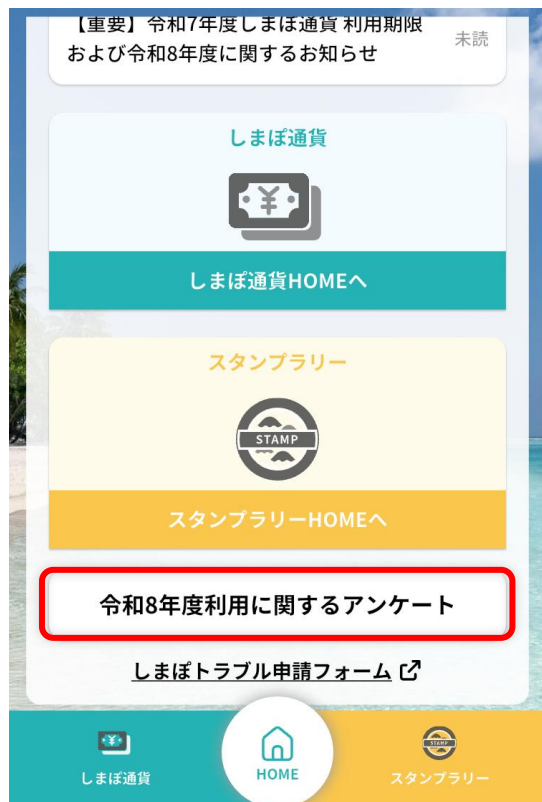
東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

アンケート概要

アンケート

電子しまぼHOME画面 **利用に関するアンケート** を押すと、実施中のアンケートが開きます。回答いただいた方には、**5ポイント**をプレゼントいたします。（1アンケート1回限り）アンケートは令和8年度のしまぼ通貨販売開始日時よりご回答可能となります。



電子しまぼHOME画面より、**利用に関するアンケート**を押します。

実施中のアンケートについて、各項目に沿ってご回答ください。すべての入力完了したら、**この内容で登録する**を押します。

この画面が表示されたら、アンケートの回答は完了です。5ポイントが付与されます。

V. メニュー機能一覧



電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

左上のメニューボタンから、利用したい機能を選択することができます。
次ページから各機能のご紹介をいたします。



① 会員情報

- 登録情報変更
- 電話番号・メールアドレス変更
- 働いている店舗情報変更
- パスワード変更
- アプリ設定
- 退会

② 利用規約

③ プライバシーポリシー

④ 令和8年度利用に関するアンケート

⑤ 関連サイト集

⑥ よくある質問

⑦ 電子しまぼ・しまぼ通貨利用マニュアル

① 登録情報変更

登録された会員情報を変更する際は、こちらから変更してください。

※登録情報の変更/更新があった際、再度本人認証が必要となります。

① 登録情報変更

登録情報変更

お名前
しまば 太郎

性別
 男性 女性 回答しない

生年月日
2020

メールアドレス
y*****@toppan.co.jp

しまばに関するお知らせ（しまば通貨の販売開始情報等）をメールで受け取る

東京諸島の観光に役立つ情報をメールで受け取る

この内容で登録する

戻る

② 本人認証再申請

本人認証申請

お名前
しまば 太郎

性別
 男性 女性 回答しない

生年月日
2020 01 01

郵便番号
112

住所
東京都

登録済の会員情報を変更したい場合は、[こちら](#)から
認証方法をどちらか選択してください。
(マイナンバーカードでの認証には署名用パスワードが必要です)

**マイナンバーカードで認証する
（即時認証）**

身分証で認証する

戻る

本人認証をする

③ 登録情報変更完了

東京都港区芝公園

丁目・番地・号・マンション名・部屋番号

メールアドレス
h*****@gmail.com

登録情報の変更が完了しました。

OK

この内容で登録する

戻る

しまば通貨 HOME スタンプラリー

メニューバー **登録情報変更** を押し、
変更箇所を入力します。
入力後 **この内容で登録する** を押します。

本人認証済の方は、再度本人認証が必要です。
詳細はP.26~31「本人認証の申請」を
ご確認ください。

この画面が表示されたら、
登録情報の変更は完了です。

① 電話番号・メールアドレス変更 1/2

メニュー 会員情報

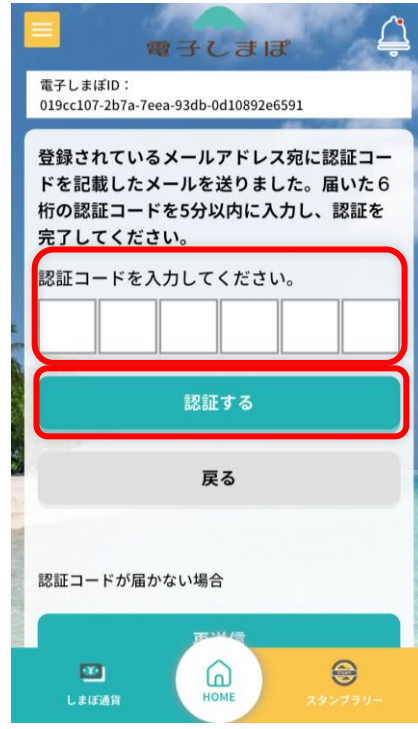
登録された電話番号やメールアドレスを変更する際は、こちらから変更してください。

① メールアドレス認証

② の送信

③ を入力

④ 変更する項目を選択



メニューバー
電話番号・メールアドレス変更
を押し、メールで認証する
を押します。

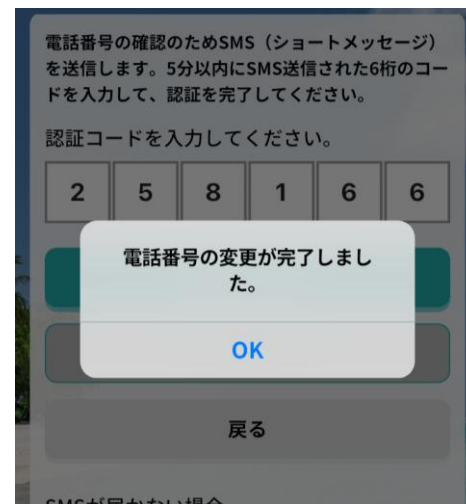
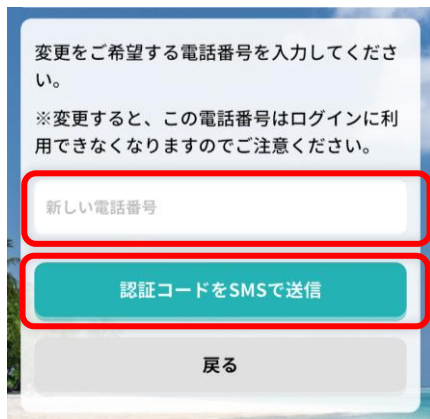
認証コードを送信を押すと、
登録されたメールアドレスへ
認証コードが送信されます。

メールに記載された
認証コードを5分以内
に入力し、認証する
を押します。

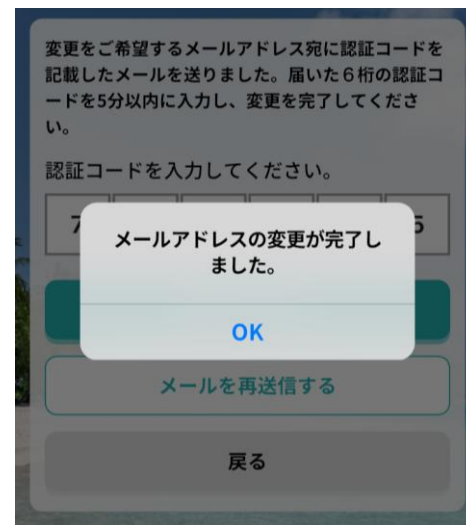
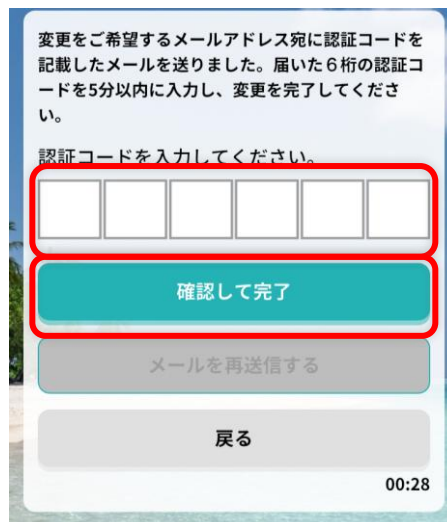
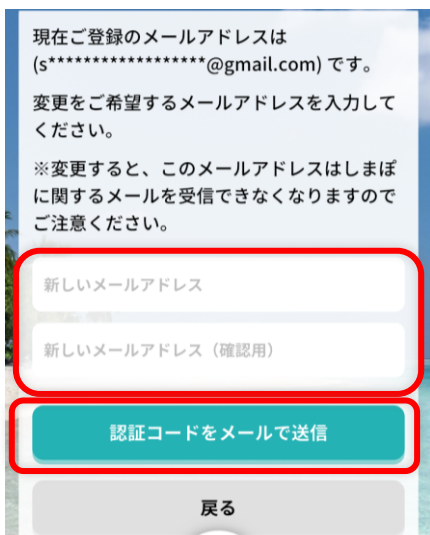
メールアドレス認証が完了す
ると、変更が可能になります。
変更したい
電話番号 or メールアドレスを
選択してください。

① 電話番号・メールアドレス変更 2/2

電話番号 変更



メール アドレス 変更



新しい電話番号/メールアドレスを入力し、**認証コードをSMSで送信/メールで送信**を押します。

SMS/メールに記載された**認証コード**を5分以内に入力します。

このポップアップが表示されたら、変更は完了です。

① 働いている店舗情報変更

勤務先加盟店を登録・追加・変更する際は、こちらから操作してください。

① チェックボックス選択

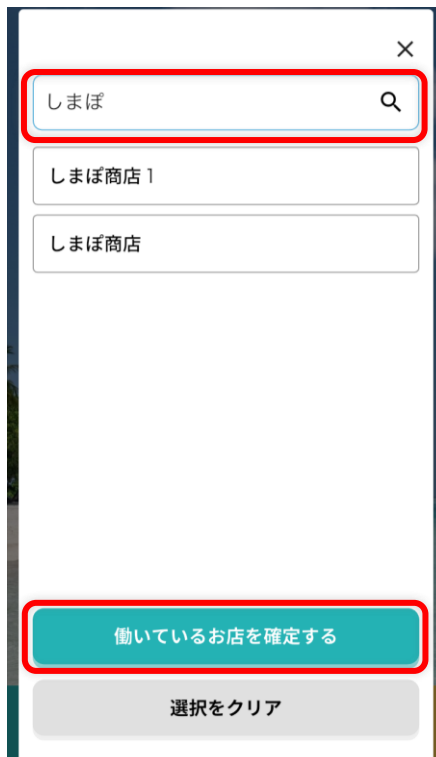
② 加盟店を選択

③ 登録内容確認

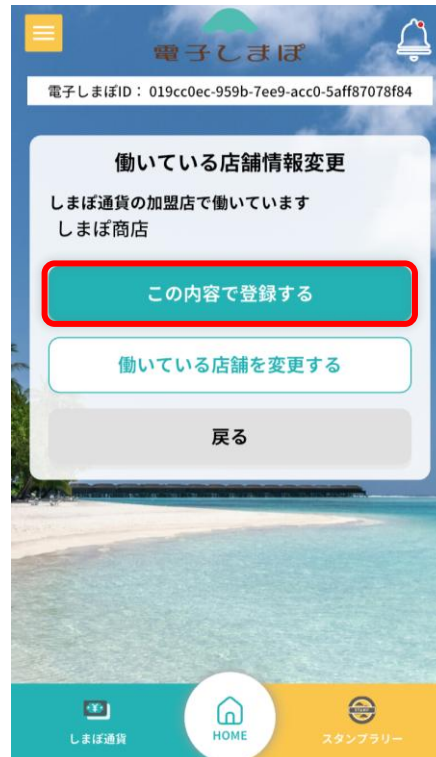
④ 変更完了



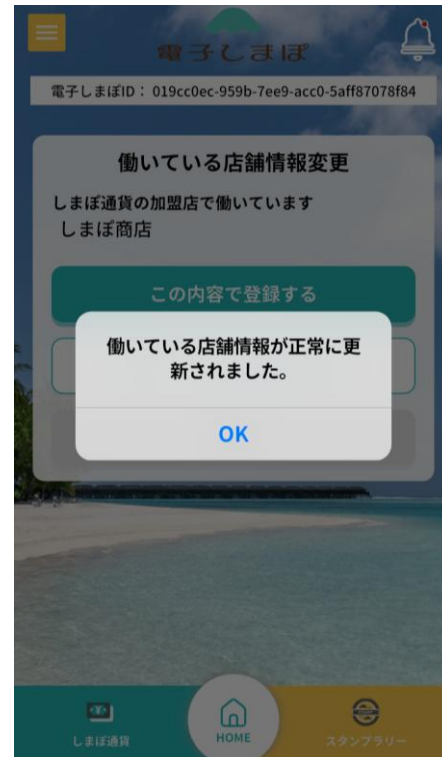
メニューバー
働いている店舗情報変更を押し
働いている店舗を変更するを押
下します。



該当加盟店を検索・選択後、
働いているお店を確定する
を押します。



選択した加盟店を確認後、
この内容で登録するを
押します。



この画面が表示されたら、
変更は完了です。

① パスワード変更

パスワードを変更する際は、こちらから変更してください。

※設定条件：英語（大文字、小文字含む）数字・記号をそれぞれ一つ以上含む16文字以上

① パスワード変更

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (再入力)

※パスワードは英語（大文字、小文字含む）、数字、記号をそれぞれ一つ以上含む16文字以上です。

パスワードを変更する

戻る

しまほ通貨 HOME スタンプラリー

メニューバー **パスワード変更** を押し、現在のパスワード・新しいパスワードを入力します。確認後、**パスワードを変更する** を押します。

② 変更完了

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (再入力)

パスワード変更が完了しました

OK

※パスワードは英語（大文字、小文字含む）、数字、記号をそれぞれ一つ以上含む16文字以上です。

パスワードを変更する

戻る

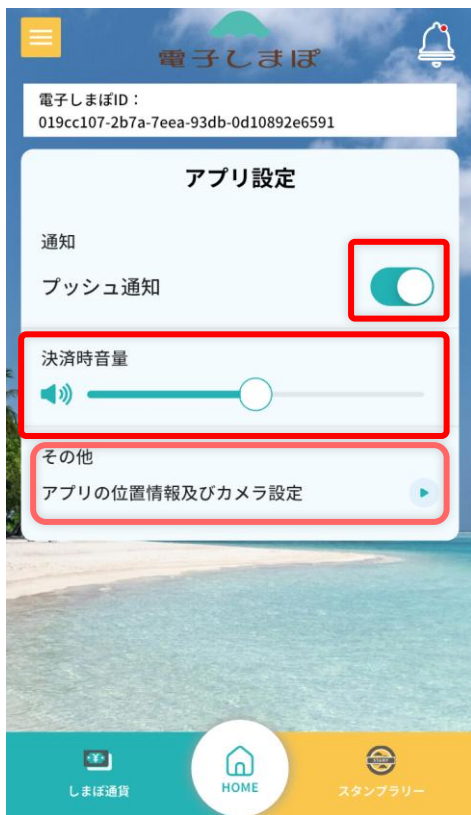
しまほ通貨 HOME スタンプラリー

この画面が表示されたら、変更は完了です。

① アプリ設定

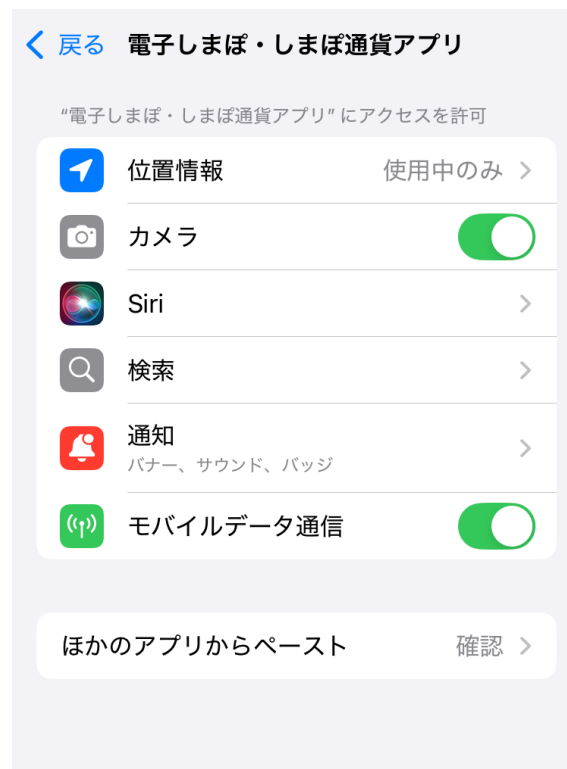
電子しまぼアプリのプッシュ通知の許可、しまぼ通貨の決済時音量を設定できます。
また、アプリの位置情報及びカメラ設定を押下することで、端末の設定アプリに遷移できます。

① アプリ設定



プッシュ通知のON/OFF、
決済時音量の設定ができます。

② アプリの位置情報及びカメラ設定



アプリの位置情報及びカメラ設定を押下すること
で、端末の設定アプリに遷移します。
※画像はiOSを例にしています。

① 退会

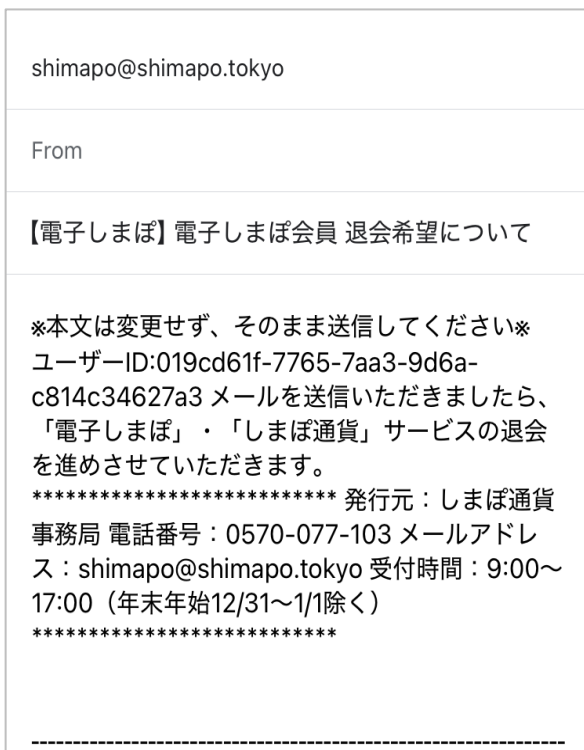
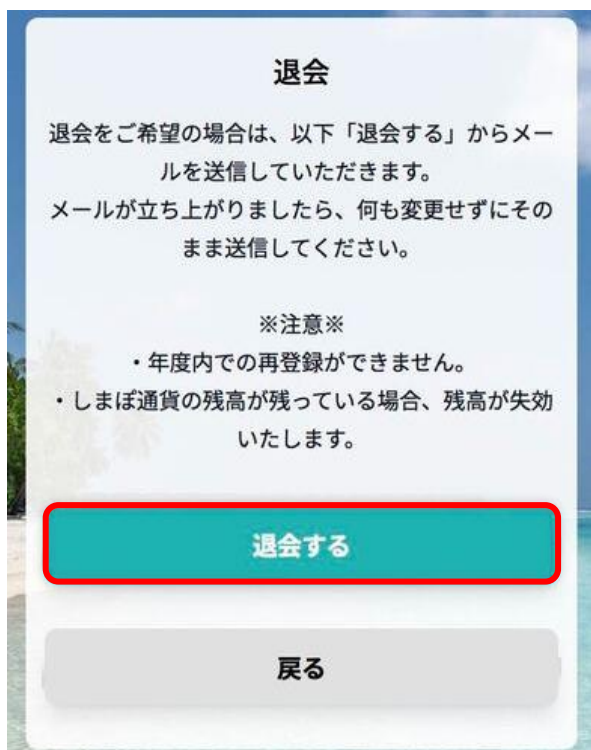
退会を希望する際は、こちらから操作してください。

一度退会すると年度内の**再登録はできません**ので、十分にご留意の上手続きを行ってください。

※年度が切り替われば、再登録は可能です。

① 退会申請

② メール送信



注 意

- ・退会時にしまぼ通貨の残高が残っている場合、すべて失効されます
- ・次年度に再登録を行っても**失効した残高は復活いたしません**
- ・メールによる申請のほか、画面に表示された**お問い合わせ先（しまぼ通貨事務局）へお電話いただくことでも、退会の申請が可能です**

メニューバー **退会する** を押すと、メール画面が別ウィンドウで開きます。

メールが開きましたら **文面を変更せずに** そのまま送信ください。

メール送信後、事務局よりご連絡します。事務局の確認後、退会処理を実施いたします。

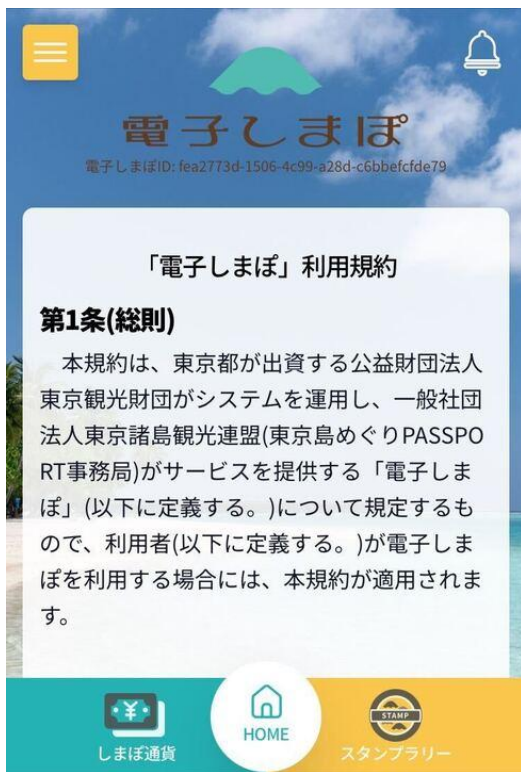
② 利用規約

③ プライバシーポリシー

メニュー 利用規約・プライバシーポリシー

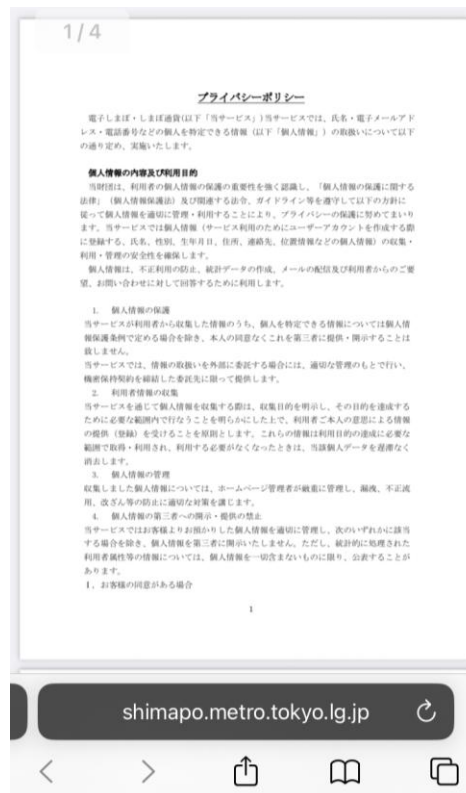
「電子しまぼ」の利用規約・プライバシーポリシーを確認できます。

利用規約確認



メニューバー **利用規約**を押すと、各利用規約をご確認いただけます。

プライバシーポリシー確認

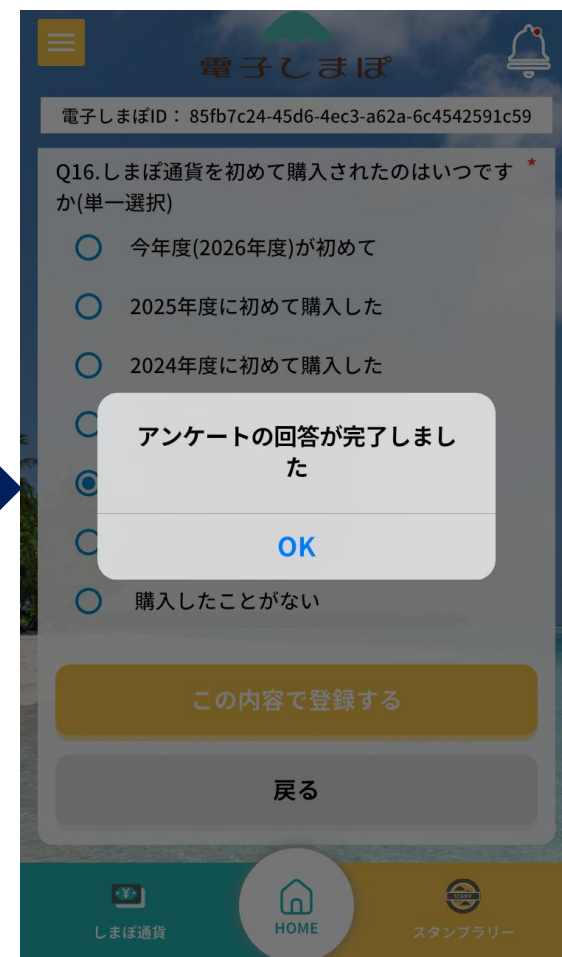
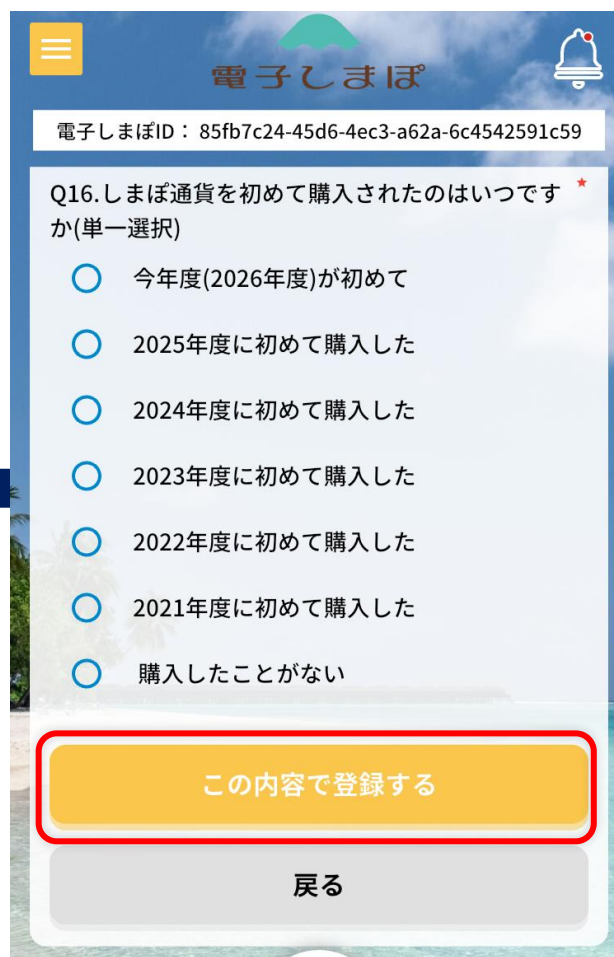
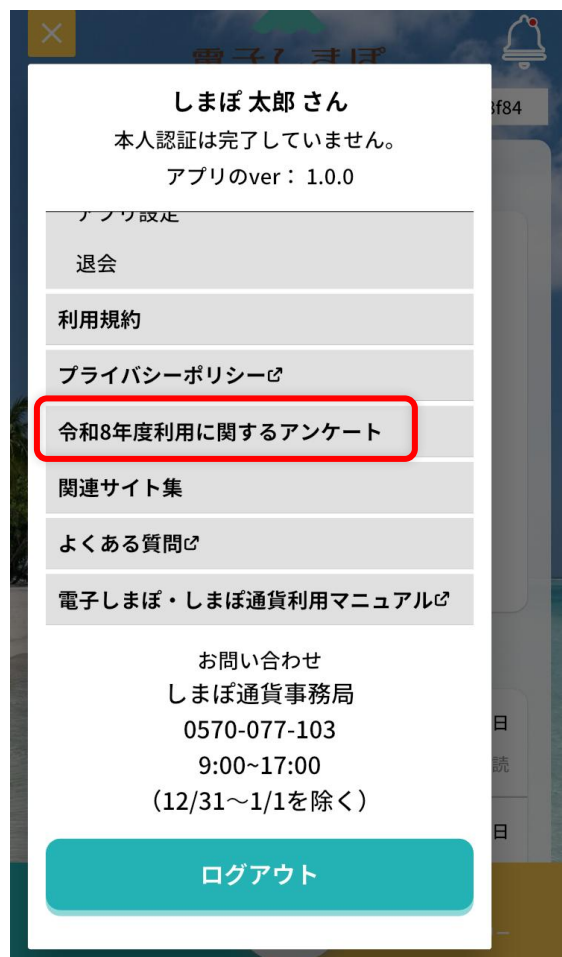


メニューバー **プライバシーポリシー**を押すと、外部サイトに移動し、サイトポリシー/プライバシーポリシーをご確認いただけます。

④ アンケート

利用に関するアンケートはこちらからも回答いただけます。

※アンケートのフローは、P42と同様です。



メニューバー **利用に関するアンケート** を押すと、アンケート画面が開きます。

実施中のアンケートについて、各項目に沿ってご回答ください。すべての入力が完了したら、**この内容で登録する**を押下します。

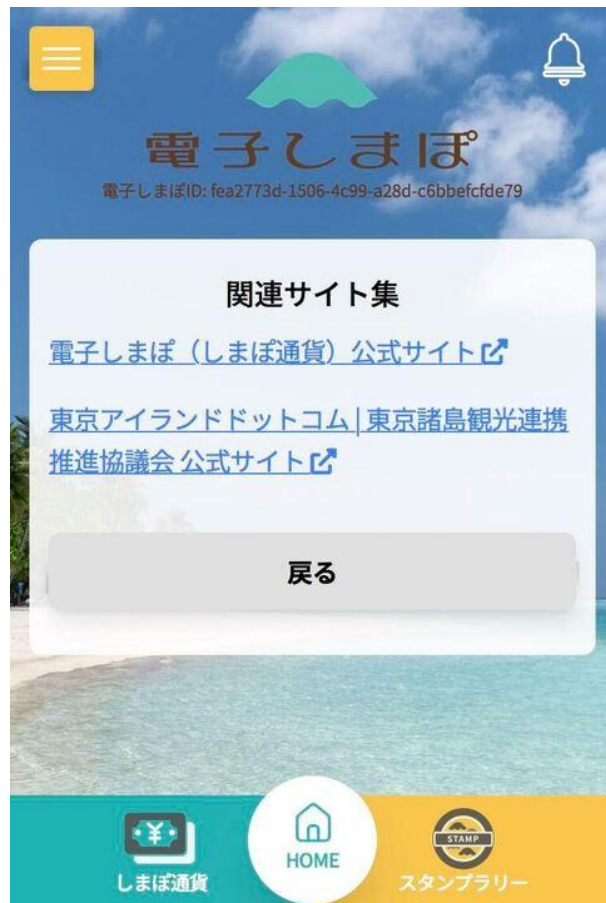
この画面が表示されたら、アンケートの回答は完了です。5ポイントが付与されます。

⑤ 関連サイト集

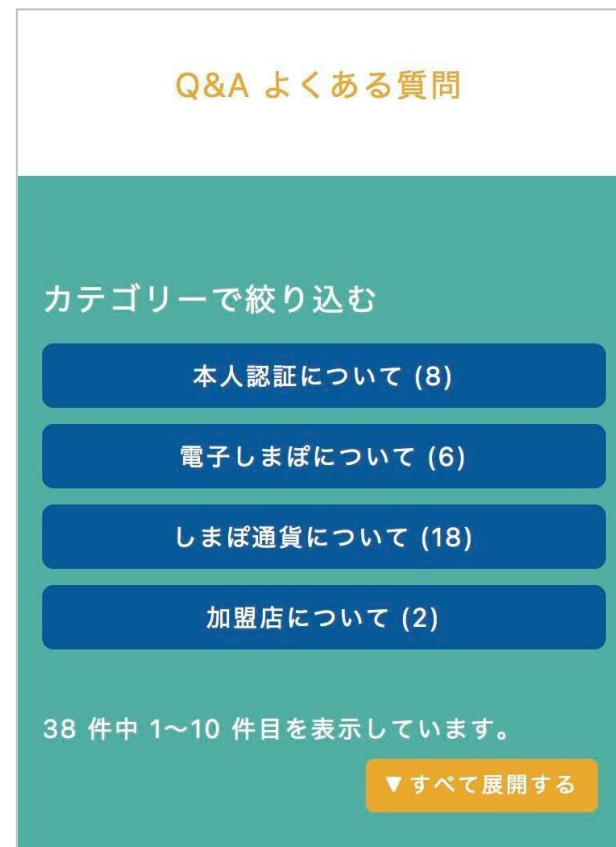
⑥ よくある質問

電子しまぼ・しまぼ通貨に関連する情報、よくある質問を掲載しています。
※別ウィンドウで各リンク先に遷移します。

関連サイト集



よくある質問 (公式HP)



しまぼホームページ・アプリより当マニュアルのダウンロードが可能です。

～電子しまぼ・しまぼ通貨～
利用者向け
WEBアプリ 操作マニュアル

しまぼ通貨事務局



VI. お知らせ



電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

お知らせ概要

お知らせ

電子しまぼHOME画面より、事務局からのお知らせを確認いただくことができます。
お知らせを確認する際は、**お知らせ（ベルマーク）** / **新着お知らせ**を押してください。



電子しまぼHOME画面、
ベルマーク or 新着お知らせを押すと
事務局からのお知らせを確認できます。

未読のお知らせは白色、
既読のお知らせはグレーで
表示されます。

プッシュ通知

お知らせ

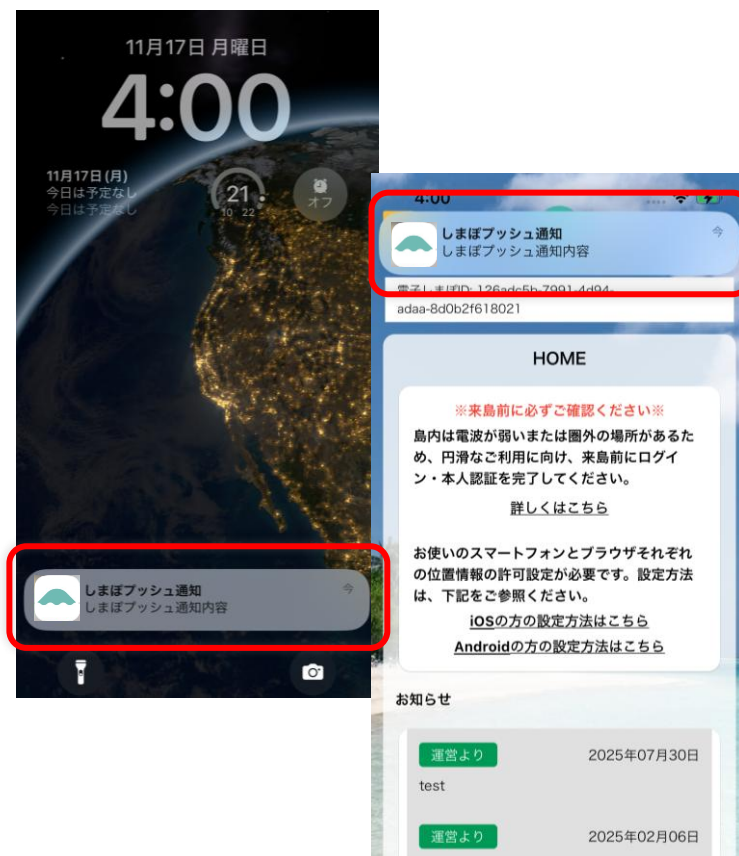
お知らせが発信された場合、利用端末に**プッシュ通知**として発信することが可能です。
プッシュ通知を行う場合、P52に記載の**アプリ設定**の設定が必要です。

① アプリ設定



アプリ設定の**プッシュ通知**をONにします。

② プッシュ通知



ロック画面や、アプリ使用中の画面にて、**プッシュ通知**が確認できます。

VII.トラブル申請フォーム



電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

しまぼトラブル申請フォーム

トラブル申請フォーム

電子しまぼHOME画面より、ブラウザアプリにて**トラブル申請フォーム**へ遷移できます。ご利用時のトラブルや不具合を事務局に申請することができます。なお、本フォームにご入力いただいた内容に対し、事務局からの個別の返信は行いませんので、ご了承ください。



電子しまぼHOME画面、
しまぼトラブル申請フォームを押すと
トラブル申請フォームが開きます。

しまぼトラブル申請フォーム

本フォームは、「しまぼ通貨」ご利用時に発生したトラブルや不具合について、事務局へご報告いただくためのものです。
なお、本フォームにご入力いただいた内容に対し、事務局から個別の返信は行いませんので、あらかじめご了承ください。

トラブルがあった方の電子しまぼ登録電話番号

 - -

トラブル発生状況

発生日 **必須**

発生時刻 **必須**

必須事項を入力し、トラブル/不具合の内容を記載の上、申請ください。

その他



電子しまぼ

東京島めぐりパスポート

しまぼ通貨

その他（よくある質問）

Q. 会員登録は複数回できますか？

A. 会員登録は**1人につき1アカウントのみ**となります。
既に登録されている電話番号・メールアドレスではご登録できませんので、ご注意ください。

Q. 会員退会後に再登録はできますか？

A. 一度退会すると**年度内の再登録はできません**。退会時に「しまぼ通貨」の残高が残っている場合、**すべて失効されます**ので、十分にご留意の上手続きを行ってください。

Q. 一度購入した「しまぼ通貨」は返金できますか？

A. 返金については原則不可ですが「しまぼ通貨」利用規約第7条の要件をすべて満たす場合に限り、払い戻しが可能です。詳細は、しまぼ通貨事務局までお問い合わせください。

Q. 「しまぼ通貨」の残額の払い戻しはできますか？

A. 使用した「しまぼ通貨」残額の払い戻しはできません。計画的にご利用ください。

Q. 金額を間違えたまま利用完了してしまいました。利用の取引はキャンセルできますか？

A. 当該取引から8日以内であれば、取引のキャンセルが可能です。
利用した加盟店 又は しまぼ通貨事務局までお問い合わせください。

Q. スタンプラリーやしまぼ通貨の使い方が分かりません。どこに問い合わせすればよいのでしょうか？

A. しまぼ通貨事務局（TEL：0570-077-103、受付時間：9:00～17:00）にてご案内いたします。
ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。

【iOS端末(iPhone)】位置情報・カメラの設定方法 例：iPhoneSE / iOS 26.3

■端末の設定

設定→プライバシーとセキュリティ→位置情報サービスをオン
(続けて次ページのアプリの設定を行います)



①ご自身の端末で設定を開く

②プライバシーとセキュリティを選択

③位置情報サービスを選択

④位置情報サービスをオンにする

<注意事項>

- 画面の表示（操作方法や文言など）は、端末やOSのバージョンによって異なる場合がございます。
- 画面イメージは2026/3/5時点のものとなり変更となる可能性がございます。
- 電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ利用の推奨環境はiOS15以上となります。

【iOS端末(iPhone)】位置情報・カメラの設定方法 例：iPhoneSE / iOS 26.3

■アプリの設定（1/2）

設定→アプリ→電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ→位置情報・カメラの使用を許可



⑤ <を2回押して設定の画面に戻る

⑥ アプリを選択

⑦ 電子しまぼ・しまぼ通貨アプリを選択

⑧ 位置情報を選択する

<注意事項>

- 画面の表示（操作方法や文言など）は、端末やOSのバージョンによって異なる場合がございます。
- 画面イメージは2026/3/5時点のものとなり変更となる可能性があります。
- 電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ利用の推奨環境はiOS15以上となります。

【iOS端末(iPhone)】位置情報・カメラの設定方法 例：iPhoneSE / iOS 26.3

■アプリの設定（2/2）

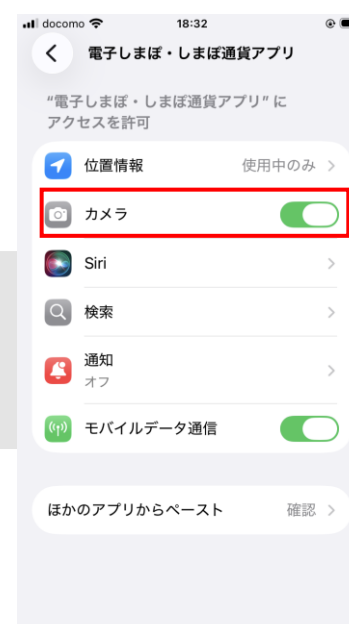
設定→アプリ→電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ→位置情報・カメラの使用を許可



⑨このアプリの使用中を選択して正確な位置情報をオンにする



⑩<を押して前の画面に戻る



⑪カメラをオンにする

これで位置情報・カメラの設定は完了です。

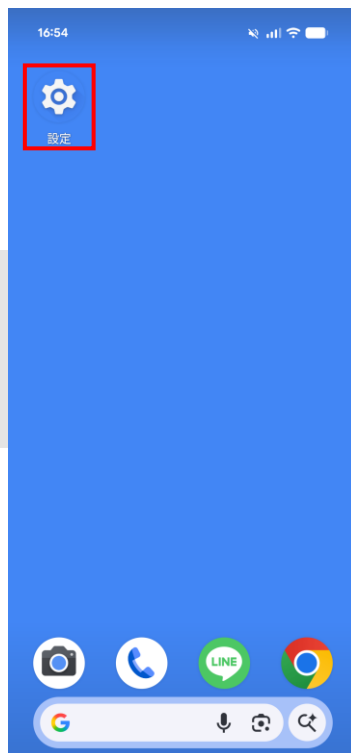
<注意事項>

- 画面の表示（操作方法や文言など）は、端末やOSのバージョンによって異なる場合がございます。
- 画面イメージは2026/3/5時点のものとなり変更となる可能性がございます。
- 電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ利用の推奨環境はiOS15以上となります。

【Android端末】位置情報・カメラの設定方法 例：Google Pixel 9a / Android 16

■端末の設定

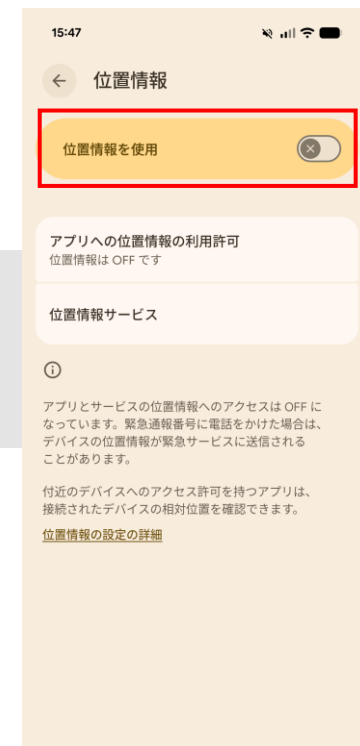
設定→位置情報→位置情報を使用をオン（続けて次ページのアプリの設定を行います）



①ご自身の端末で設定を開く



②位置情報を選択



③位置情報を使用をオンにする

<注意事項>

- 画面の表示（操作方法や文言など）は、端末やOSのバージョンによって異なる場合がございます。
- 画面イメージは2026/3/5時点のものとなり変更となる可能性がございます。
- 電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ利用の推奨環境はAndroid10以上となります。

【Android端末】位置情報・カメラの設定方法 例：Google Pixel 9a / Android 16

■アプリの設定

位置情報→しまぼアプリ→位置情報・カメラの使用を許可



④アプリへの位置情報の利用許可を選択

⑤電子しまぼ・しまぼ通貨アプリを選択

⑥アプリの使用中的み許可を選択して正確な位置情報を使用をオンにする
⑦「電子しまぼ・しまぼ通貨」アプリの権限をすべて表示を選択する

⑧カメラを選択

⑨アプリの使用中的み許可を選択

これで位置情報・カメラの設定は完了です。

<注意事項>

- 画面の表示（操作方法や文言など）は、端末やOSのバージョンによって異なる場合がございます。
- 画面イメージは2026/3/5時点のものとなり変更となる可能性がございます。
- 電子しまぼ・しまぼ通貨アプリ利用の推奨環境はAndroid10以上となります。