

しまぼ通貨・QRコードの正しい読み取り方法

💡QRコード読み取り時の注意点💡

- ① QRコードに**汚れ・滲み・光の反射**がないか確認！
- ② 十分に**明るい場所**でQRコードを読み取る！
- ③ QRコードと**カメラが平行になるように**！
- ④ QRコード全体が**カメラの枠内**にぴったり収まるように！
- ⑤ QRコードにしっかりと**ピントを合わせる**！

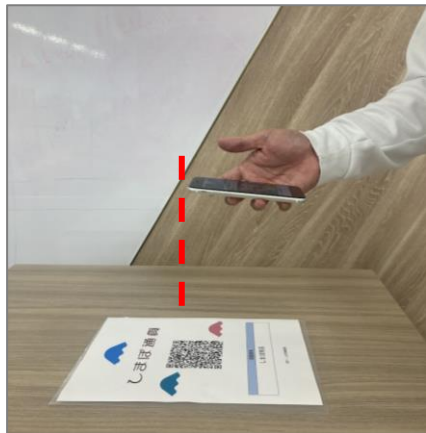
正しいQRコードの読み取り方

読み取りにかかる時間は**最大5秒程度**です。

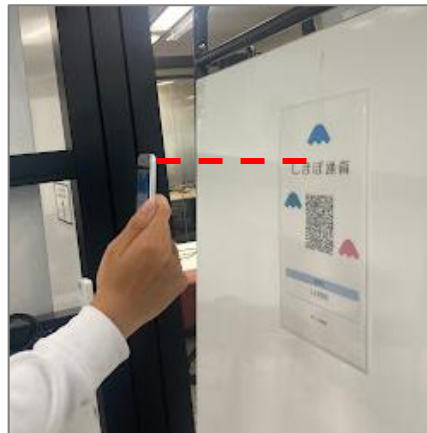
目安時間を経過している場合は再度カメラをかざしてください。

※何らかの理由で何度も読み取りに失敗する場合は、店舗コードをご利用ください。

(店舗コードは、加盟事業者マイページにてご確認いただけます。必ず事前にマイページへログインのうえ、確認手順をご確認ください。詳細は加盟店向けマニュアル・P26をご参照ください)



机にQRコードを置く場合



壁にQRコードが掲示されている場合

QRコードの読み取り例

○良い例



×光が反射している



×悪い例

×ピントがあっていない



×枠に収まっていない



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

ご不明な場合はコールセンター（0120-070-046）へお問い合わせください！

しまぽ利用時の端末の設定確認

① 推奨ブラウザ

iOS

iOS
Android



safari/Chrome/Microsoft Edgeの
最新版ブラウザを推奨



safari/Chrome/Microsoft Edge以外
のブラウザは非推奨

② 通信環境



通信環境が良い場所



通信環境があまり良くない場所

③ 推奨ブラウザの 位置情報ON

iOSの方は
こちらを
ご確認ください

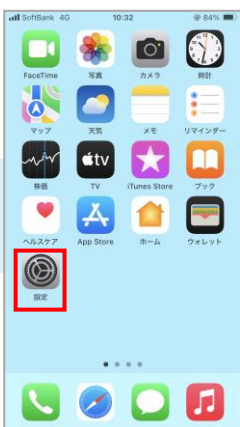


Androidの方は
こちらを
ご確認ください



【iOS端末】位置情報変更方法 例：iPhoneSE / iOS 18.5

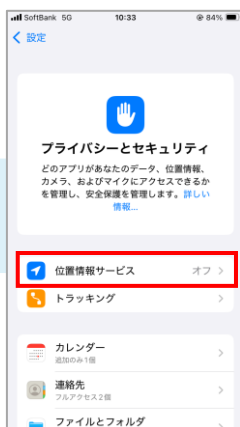
※端末やOSのバージョンによって操作方法や文言が異なります。



ご自身の端末で
設定を開く



プライバシーとセキュリティ
を選択



位置情報サービス
を選択



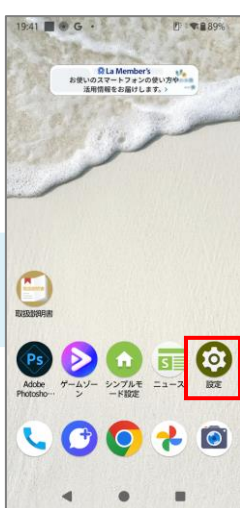
位置情報サービスを
押し、オンにする



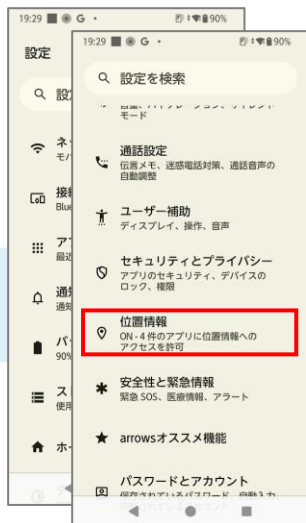
推奨ブラウザアプリを
選択し、位置情報の利用
を許可する

【Android端末】位置情報変更方法 例：arrows We / Android 14

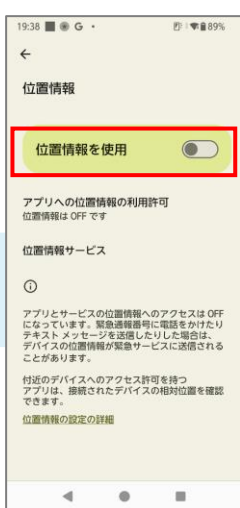
※端末やOSのバージョンによって操作方法や文言が異なります。



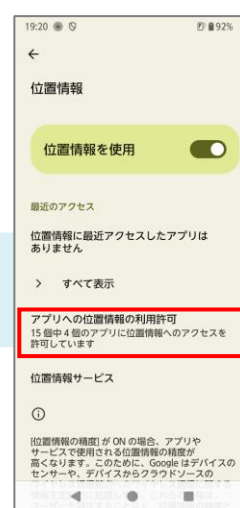
ご自身の端末で
設定を開く



位置情報を選択



位置情報を使用を押し、
オンにする



アプリへの位置情報
の利用許可を押す



推奨ブラウザアプリ
を選択し、位置情報
を許可する