

💡 QRコード読み取り時の注意点 💡

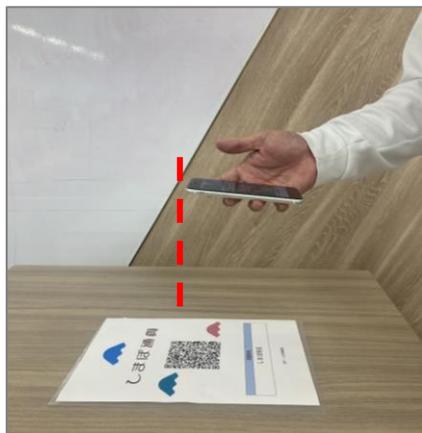
- ① QRコードに**汚れ・滲み・光の反射**がないか確認！
- ② 十分に**明るい場所**でQRコードを読み取る！
- ③ QRコードと**カメラが並行**になるように！
- ④ QRコード全体が**カメラの枠内**にぴったり収まるように！
- ⑤ QRコードにしっかりと**ピント**を合わせる！

正しいQRコードの読み取り方

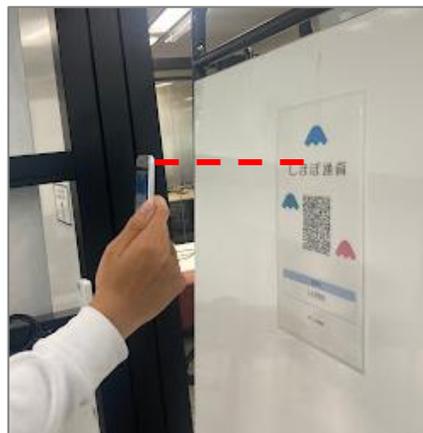
読み取りにかかる時間は**最大5秒程度**です。

目安時間を経過している場合は再度カメラをかざしてください。

※何らかの理由で何度も読み取りに失敗する場合は、店舗コードを加盟店の店員にご確認ください。



机にQRコードを置く場合



壁にQRコードが掲示されている場合

QRコードの読み取り例

○良い例



×光が反射している



×悪い例

×ピントがあっていない



×枠に収まっていない



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

ご不明な場合はコールセンター（0570-077-103）へお問い合わせください！

しまぼ利用時の端末の設定確認

① 推奨ブラウザ

iOS ↓ Android ↓

safari/Chrome/Microsoft Edgeの
最新版ブラウザを推奨

✗ G ✗ Y!

safari/Chrome/Microsoft Edge以外
のブラウザは非推奨

② 通信環境

通信環境が良い場所

通信環境があまり良くない場所

③ 推奨ブラウザの位置情報ON

iOSの方は
こちらを
ご確認ください

Androidの方は
こちらを
ご確認ください

【iOS端末】位置情報変更方法 例：iPhoneSE / iOS 18.5

※端末やOSのバージョンによって操作方法や文言が異なります。

- ご自身の端末で設定を開く
- プライバシーとセキュリティを選択
- 位置情報サービスを選択
- 位置情報サービスを押し、オンにする
- 推奨ブラウザアプリを選択し、位置情報の利用を許可する

【Android端末】位置情報変更方法 例：arrows We / Android 14

※端末やOSのバージョンによって操作方法や文言が異なります。

- ご自身の端末で設定を開く
- 位置情報を選択
- 位置情報を使用を押し、オンにする
- アプリへの位置情報の利用許可を押す
- 推奨ブラウザアプリを選択し、位置情報を許可する